



REVISTA DE NOVEDADES Q2 2026

Innovación que transforma
la gestión en salud.



Seguridad

Protegemos la información en cada proceso.



Eficiencia

Optimización que impulsa mejores resultados.



Confiabilidad

Datos precisos para decisiones inteligentes.



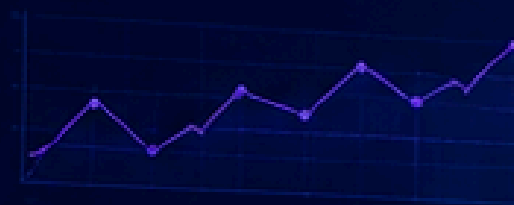
Colaboración

Trabajamos juntos para transformar la salud.

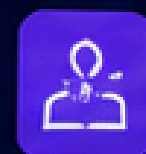
ASM



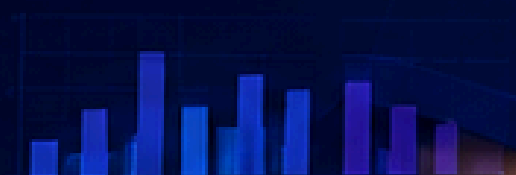
Gestión integral de hemocomponentes



ASM



Seguimiento clínico más robusto desde el Kardex Digital



CMI



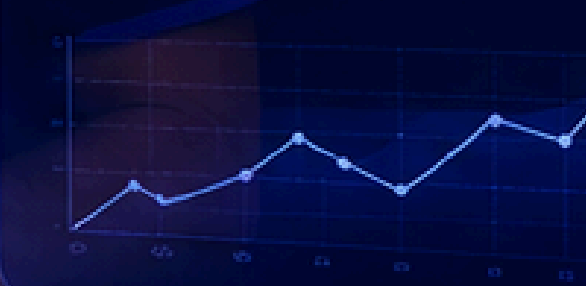
Información financiera confiable y en tiempo real



CMI



Indicadores alineados para decisiones estratégicas



go ecosystem



ASM



CMI



COSTOS



CONTRATOS

Indicadores Clave

Ocupación

86%



Estancia Promedio

4,6



Costo por Estancia

\$2,45 M

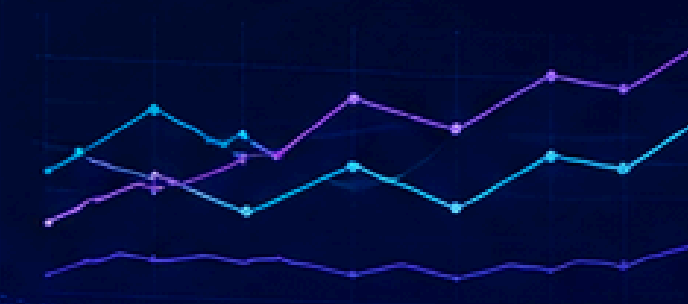


Cumplimiento

92%



Tendencia de Indicadores



Distribución de Costos



Soluciones que **evolucionan**
para instituciones que **transforman**.



Q2
2026

Novedades ASM

Innovación que fortalece
la **seguridad** y el **cuidado**
en cada medicamento.



Seguridad

Protegemos la
información de
tus pacientes.



Trazabilidad

Cada acción
queda registrada
para mayor control.



Eficiencia

Procesos más ágiles
que mejoran tu
tiempo.



Innovación

Soluciones digitales
pensadas para el
sector salud.



Tecnología que
transforma el cuidado



Información en
tiempo real



Confiabilidad en
cada proceso



LO NUEVO EN

ASM

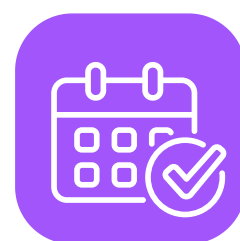


Tecnología que transforma
el cuidado en salud



Gestión integral de
hemocomponentes
con trazabilidad de
extremo a extremo.

Pág. 4



Actualización de
registros clínicos con
el botón de editar.

Pág. 5



Transfusión de
hemocomponentes
desde el Kardex
Digital.

Pág. 6



Nuevos campos de
control en
procedimientos
quirúrgicos
programados.

Pág. 7



Mayor trazabilidad
para el seguimiento
de ayudas
diagnósticas.

Pág. 8



Control de
suspensión para
fórmulas artificiales
y otros campos.

Pág. 9



Conoce más novedades de ASM



Mayor control de medicamentos pendientes de devolución en pacientes egresado.

Pág. 10



Seguimiento de pacientes detractores desde el Kardex.

Pág. 11



Balance de líquidos con seguimiento y trazabilidad desde el Kardex.

Pág. 12



Nuevo módulo Control de Oxígeno ASM.

Pág. 13



Alerta de Suceso de Seguridad del Paciente integrada al Kardex Digital.

Pág. 14



Nuevos controles para el seguimiento de heridas.

Pág. 15

GESTIÓN INTEGRAL DE HEMOCOMPONENTES

¿Qué cambió?

Se fortaleció el módulo de hemocomponentes de ASM incorporando controles adicionales en tres momentos del proceso: recepción, despacho y consulta de la información consolidada de cada unidad. Antes, el registro de una unidad se limitaba a datos básicos; ahora el formulario de recepción exige y valida variables adicionales de control de calidad y seguridad, y el sistema genera automáticamente una ficha de despacho con el historial completo del componente.

¿Cómo funciona?

En la pantalla de Recepción se diligencian: proveedor, grupo ABO y RH, componente, fecha de vencimiento, número de unidad, sello de calidad, motivo de ingreso, condiciones físicas y temperatura de recepción, además de tres validaciones puntuales mediante switches: si el hemocomponente está irradiado, si tiene el correcto etiquetado y si su estado físico es correcto. El mismo formulario incluye la opción "Utilizar Lector QR", que permite diligenciar estos datos escaneando el código en lugar de digitarlos manualmente.

+ Nueva Recepción

Recepción

Utilizar Lector QR

Proveedor

FUHECO

ABO y RH

O POS

Componente

Alícuota de Glóbulos Rojos Filtrada

Fecha de Vencimiento

07/14/2026

Número Unidad

123abc456d

Sello de Calidad

000000

Motivo de ingreso

PD - PEDIDO

Condiciones físicas

XXXX

¿Hemocomponente irradiado?

☐

Temperatura de Recepción [°C]

4C

¿Hemocomponente con Correcto Etiquetado?

☐

¿Correcto Estado Físico del Hemocomponente?

☐

Cancelar

Guardar

Impresión QR Componente

Alícuota de Glóbulos Rojos Filtrada

Abo Rh:

O POS

Fecha Vencimiento:

2027-02-07

Número Unidad:

123abc456d

Sello Calidad:

000000

Paciente:

CC - 31972671 LUZ MARINA RINCON RINCON

Cerrar

Imprimir

Una vez la unidad está registrada, desde el listado se puede generar e imprimir su código QR, que despliega una ventana con los datos clave del componente (tipo, ABO/RH, número de unidad, vencimiento, sello de calidad, paciente asociado y resultado de la prueba cruzada).

Al momento del despacho, se habilita un formulario donde se registra el estado (despachado), usuario que recibe, quién transporta la unidad, bacteriólogo responsable, temperatura de salida, condiciones físicas de salida y observaciones. Con esta información, el sistema genera automáticamente la Ficha de Despacho de Hemocomponentes, un documento de dos páginas que consolida los datos del paciente (historia clínica, cama, pabellón, diagnóstico), los datos de la solicitud (indicación de transfusión, servicio, hematocrito/hemoglobina, reacciones anteriores, transfusiones previas) y los datos de la unidad transfusional (proveedor, componente, ABO/RH, fechas, sello de calidad, condiciones de recepción y de salida), quedando disponible para impresión o consulta posterior.

FICHA DE DESPACHO

Inventario de Hemocomponentes

Configurar

Prueba Cruzada

Formato de despacho

Nuevos campos en la ficha de despacho: Transportado por, bacteriólogo responsable, temperatura de salida y condiciones físicas.

Datos de la Unidad Transfusional

Proveedor	FUHECO	ABO-RH	A POS	Componente	Glóbulos rojos leucorreducidos filtrados
Fecha Vencimiento	2027-07-05	Número Unidad	2	Sello de Calidad	2
Motivo de Ingreso	-	Estado Actual	TRANSFUNDIDO	Recibido por	Omar mc
Fecha Recepción	2025-05-16 06:33:52	Fecha Reserva		Fecha Despacho	2025-05-16 06:42:52
Transportado por		Bacteriólogo Responsable			
Temperatura de Salida					
Observación	SE DESPACHA GLOBULO A OMAR				
Condiciones Físicas					

4

ACTUALIZACIÓN DE REGISTROS CLÍNICOS CON EL BOTÓN DE EDITAR

¿Qué cambió?

Se incorporó la funcionalidad de edición para los registros gestionados desde el módulo Apoyo de Seguimiento al Kardex, permitiendo actualizar información previamente registrada de manera controlada y segura. Adicionalmente, se incluyó la parametrización de permisos para definir qué perfiles de usuario pueden realizar estas modificaciones.

¿Cómo funciona?

Desde el listado de registros del módulo Apoyo de Seguimiento al Kardex, cada registro cuenta ahora con una opción de edición que abre una ventana de actualización donde se puede modificar la información previamente registrada. El acceso a esta capacidad de edición está sujeto a una configuración de permisos desde el listado de roles, que define qué perfiles tienen habilitada la posibilidad de modificar los registros, fortaleciendo así la gobernanza sobre la información dentro de la plataforma.



¿Cuál es su valor?

Con esta evolución, los equipos asistenciales pueden mantener la información de seguimiento actualizada sin necesidad de generar nuevos registros, reduciendo reprocesos y mejorando la calidad de los datos. Al mismo tiempo, la parametrización de permisos aporta mayor control sobre quién puede modificar la información clínica, fortaleciendo la administración y trazabilidad de los registros.

TRANSFUSIÓN DE HEMOCOMPONENTES DESDE EL KARDEX DIGITAL

¿Qué cambió?

Se incorporó la funcionalidad de Transfusión de Hemocomponentes dentro de los Registros de Seguimiento Apoyo Kardex, sumándose a los demás componentes clínicos ya disponibles en ese módulo (como Heridas, Ayudas Diagnósticas y Procedimientos Quirúrgicos). Esto permite centralizar el registro y seguimiento de la información asociada a los procesos transfusionales del paciente.

¿Cómo funciona?

Desde el mismo entorno de Registros de Seguimiento Apoyo Kardex utilizado por los equipos asistenciales, ahora es posible registrar y consultar los eventos relacionados con transfusiones de hemocomponentes, junto con el resto de la información clínica del paciente. La funcionalidad incluye, además, una parametrización de permisos (listado de roles) específica para esta opción, que permite habilitar de forma independiente la posibilidad de crear, editar y eliminar registros de transfusión, de acuerdo con las políticas de seguridad y operación de cada institución.

Valor para nuestros clientes

La integración de la información transfusional dentro del Kardex permite consolidar el seguimiento clínico del paciente en una única herramienta, mejorando la disponibilidad de la información y fortaleciendo el control sobre los registros realizados.

- Integración de la transfusión de hemocomponentes dentro del Kardex Digital.
- Registro y seguimiento centralizado de la información transfusional.
- Mayor continuidad y trazabilidad de la atención.
- Información disponible desde el mismo flujo asistencial.

Registros Seguidimientos Apoyo Kardex

REMISIONES / TERCERIZADOS

SEGUIMIENTO AL PESO

ALERTA SPASS

SUCESO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

HERIDAS

CATÉTER / DRENAJE / OSTOMÍA / CVC

CONTROLES

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

APOYO TERAPÉUTICO

INTERCONSULTAS/JUNTA MÉDICA/COMITÉ ÉTICA MÉDICA

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PROGRAMADOS

TRANSFUSIÓN HEMOCOMPONENTES

GESTIÓN DE NECESIDADES

BALANCE DE LÍQUIDOS

Transfusión Hemocomponentes

Fecha y Hora de Orden *

Hemocomponente *

Cantidad *

Frecuencia *

Consentimiento *

Fecha y Hora Administración

Observaciones

14/07/2026, 10:34

Ingrese el hemocomponente...

0

Ingrese la frecuencia...

Sí

No

dd/mm/aaaa, --:--

Ingrese observaciones...

Limpiar

Guardar Transfusión

Historial de Transfusiones de Hemocomponentes

FECHA/HORA ORDEN	HEMOCOMPONENTE	CANTIDAD	FRECUENCIA	CONSENTIMIENTO	FECHA/HORA ADMINISTRACIÓN	OBSERVACIONES	USUARIO	ACCIONES
14/07/2026 10:37	Concentrado de Glóbulos Rojos	2	Dosis única	si	14/07/2026 12:30	Paciente tolera procedimiento sin reacciones adversas.	SANDRA PATRICIA SALAS JURADO	

NUEVOS CAMPOS DE CONTROL EN PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PROGRAMADOS

¿Qué cambió?

Se fortaleció el componente de Procedimientos Quirúrgicos Programados, dentro del módulo Apoyo de Seguimiento al Kardex, incorporando dos nuevos campos de control: reserva de hemocomponentes y reserva de cama en UCI.

¿Cómo funciona?

Desde el mismo formulario de registro de Procedimientos Quirúrgicos Programados, los equipos asistenciales pueden ahora documentar si el procedimiento requiere reserva de hemocomponentes y si necesita reserva de cama en UCI, quedando esta información disponible junto con el resto de los datos del procedimiento dentro del Kardex del paciente.

Valor para nuestros clientes

La incorporación de estos controles permite contar con una visión más completa del estado de preparación prequirúrgica del paciente, mejorando la disponibilidad de información para los equipos clínicos y fortaleciendo la coordinación asistencial.

- Registro de reserva de hemocomponentes dentro del seguimiento quirúrgico.
- Registro de reserva de cama UCI desde el mismo formulario.
- Mayor control sobre requerimientos preoperatorios.
- Información centralizada en el Kardex del paciente.
- Mejor coordinación entre los equipos asistenciales.
- Fortalecimiento de la trazabilidad del proceso quirúrgico.

The screenshot shows a web form titled "PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PROGRAMADOS" under the "Registros Seguidos Apoyo Kardex" section. The form contains the following fields and controls:

- Fecha y Hora ***: A date and time selector showing "14/07/2026, 10:54".
- Cirujano ***: A dropdown menu labeled "Seleccione un cirujano".
- Procedimiento ***: A text input field labeled "Describa el procedimiento quirúrgico...".
- Autorización ***: Radio buttons for "Sí" and "No".
- Consentimiento ***: Radio buttons for "Sí" and "No".
- Preadnestesia ***: Radio buttons for "Sí" and "No".
- Reserva de hemocomponentes ***: A red-bordered box containing radio buttons for "Sí" and "No".
- Reserva cama en UCI ***: A red-bordered box containing radio buttons for "Sí" and "No".
- Limpiar**: A button with a trash icon to clear the form.
- Guardar Procedimiento**: A blue button to save the procedure.

MAYOR TRAZABILIDAD PARA EL SEGUIMIENTO DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS

¿Qué cambió?

Se fortaleció el componente de Ayudas Diagnósticas, dentro de Apoyo de Seguimiento al Kardex, incorporando una nueva forma de diligenciamiento orientada a realizar un seguimiento más detallado del tipo de diagnóstico del paciente.

¿Cómo funciona?

Ahora es posible registrar el tipo de manera manual o por medio de un listado parametrizable, también la fecha de solicitud y la fecha de toma del examen, así como documentar el resultado y observaciones relevantes, quedando disponible en el historial de ayudas diagnósticas del Kardex. Esto permite consultar, desde un único punto de atención, todo el recorrido de una ayuda diagnóstica: desde el momento en que se solicita hasta el momento en que se obtiene y registra su resultado.

Valor para nuestros clientes

La incorporación escrita del tipo permite contar con un control más detallado sobre el ciclo de las ayudas diagnósticas, facilitando la consulta de información relevante y apoyando la continuidad de la atención.

- Seguimiento estructurado de ayudas diagnósticas.
- Registro de fecha de solicitud y fecha de toma.
- Documentación de resultados y observaciones.
- Mayor trazabilidad del proceso diagnóstico. Información centralizada dentro del Kardex.
- Mejor disponibilidad de información para los equipos asistenciales.
- Fortalecimiento de la continuidad del cuidado del paciente.

Registros Seguidos Apoyo Kardex

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Formulario de Ayudas Diagnósticas

Tipo *

☐ Añadirlo manualmente ☒

Escriba el código o nombre para buscar...

Fecha Solicitud * 14/07/2026

Fecha de Toma dd/mm/aaaa

Cuidados/Preparación/Observaciones

Ingrese cuidados, preparación u observaciones...

Resultado

Ingrese el resultado...

Limpiar Guardar Ayuda Diagnóstica

CONTROL DE SUSPENSIÓN PARA FÓRMULAS ARTIFICIALES Y OTROS CAMPOS

¿Qué cambió?

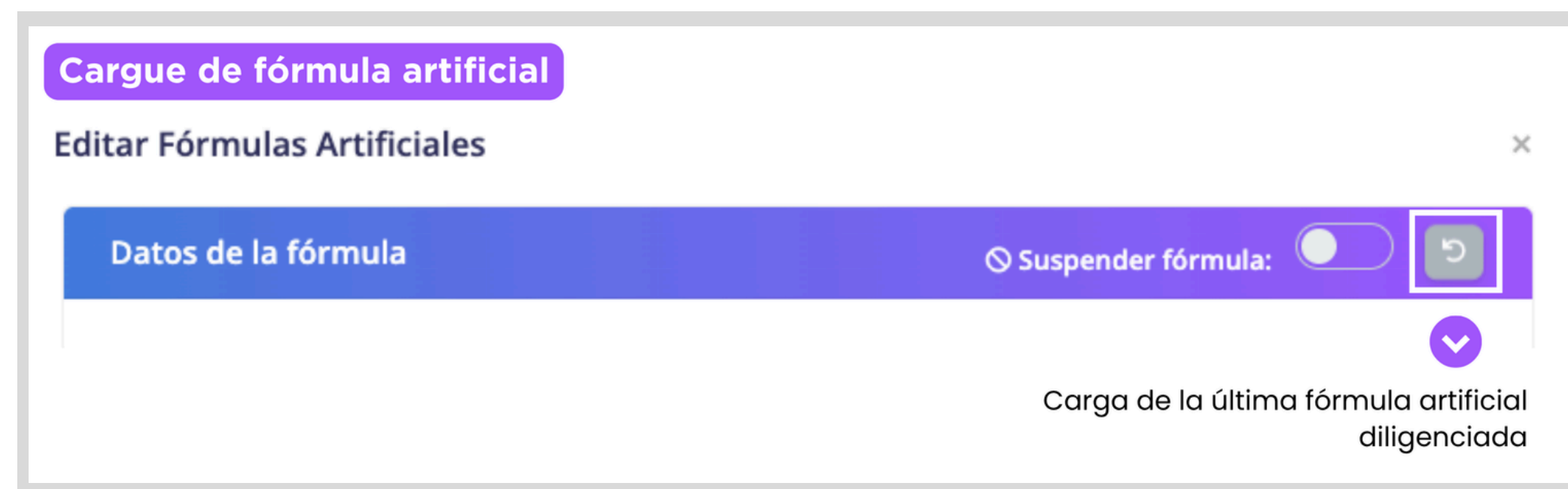
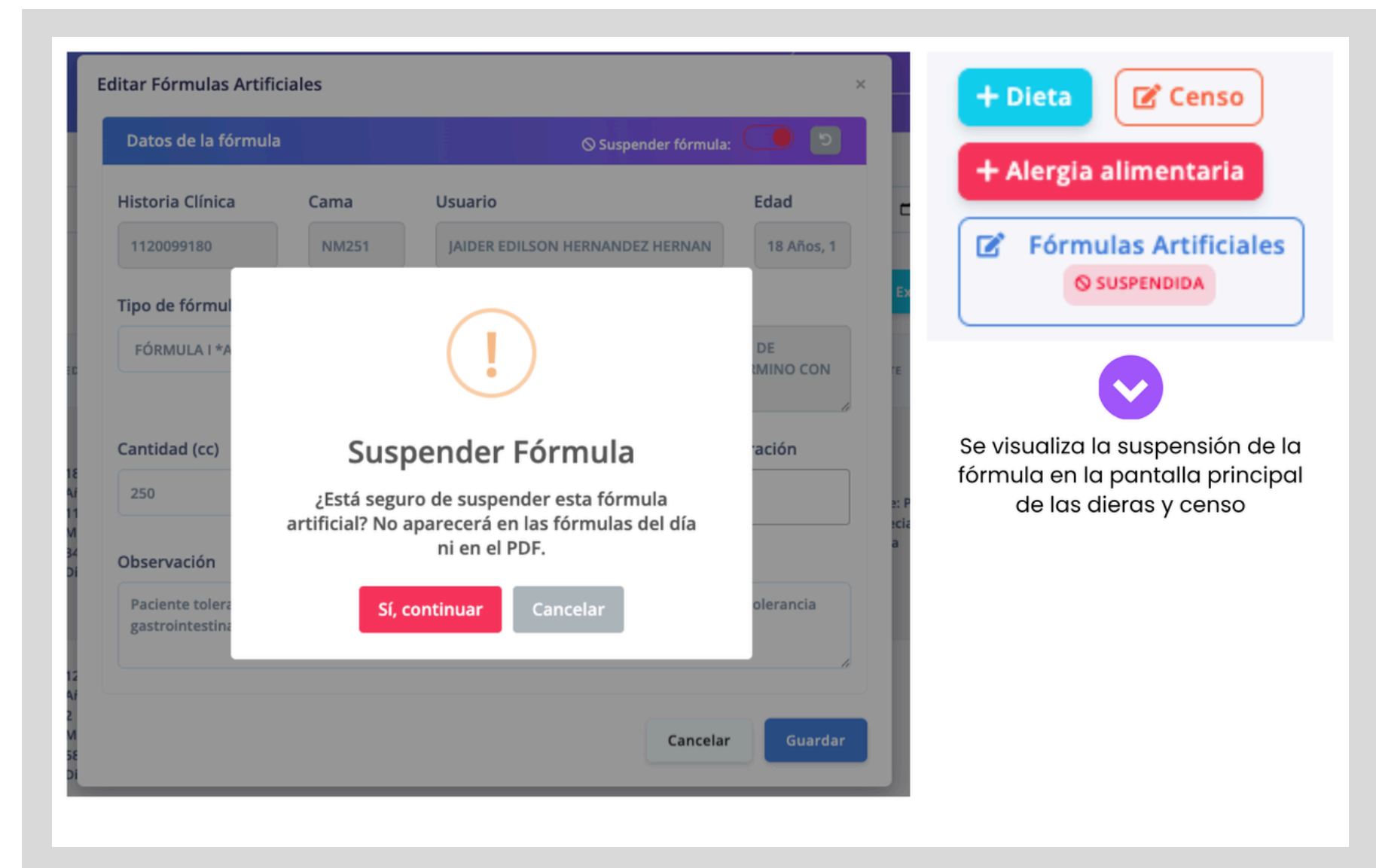
Se fortaleció el componente de Fórmulas Artificiales, dentro de Apoyo de Seguimiento al Kardex, incorporando la opción de suspender fórmulas previamente registradas, este ítem también tiene la funcionalidad de cargar la última dieta artificial y una vez que se registra la formula artificial esta será visible en el Kardex del paciente.

¿Cómo funciona?

Desde el registro de la fórmula artificial, ahora está disponible la opción "Suspender Fórmula", que solicita una confirmación antes de aplicar la acción. Al suspenderse, la fórmula deja de considerarse dentro de la operación diaria y de los reportes generados (incluyendo el PDF diario), de modo que únicamente las fórmulas activas queden reflejadas en la información consultada.

Importante:

1. Se debe activar el permiso por el listado de roles (Suspender/Reactivar Fórmula Artificial). 2. La fórmula artificial debe estar registrada para que salga la opción de suspender. La función de cargar la última dieta debe ser activada en la lista de roles (Cargar última fórmula artificial registrada) para que sea mucho más fácil su diligenciamiento y cuando la fórmula artificial ya está creada en el momento de ir al Kardex del paciente podrán ver la información detallada permitiendo mayor claridad de su atención.



Valor para nuestros clientes

La suspensión controlada de fórmulas artificiales permite una mejor administración de los planes nutricionales, manteniendo la información actualizada y alineada con la condición clínica del paciente.

MAYOR CONTROL DE MEDICAMENTOS PENDIENTES DE DEVOLUCIÓN EN PACIENTES EGRESADO

¿Qué cambió?

Se fortaleció el Monitor de Devoluciones con nuevas capacidades para identificar y gestionar los medicamentos asociados a pacientes egresados que requieren devolución al servicio farmacéutico.

¿Cómo funciona?

La mejora permite visualizar de forma centralizada el listado de pacientes con medicamentos pendientes de devolución, facilitando el seguimiento de aquellos que aún deben ser retornados al servicio farmacéutico. Adicionalmente, se incorporó una semaforización visual sobre los registros, que ayuda a priorizar los casos y facilita la identificación rápida de aquellos que requieren gestión.

CAMA	ARTICULO	CANTIDAD	DOC PACIENTE	NOM PACIENTE	MOVIMIENTO	FOLIO	FECHA MOVIMIENTO	# DEVOLUCIÓN	ESTADO	BODEGA SAL.
302A	 HIOSCINA N-BUTIL BROMURO SOLUCION INYECTABLE 20 MG/ML/1 ML	1	66981017	ANA CRISTINA DOMINGUEZ SARRIA	USUARIO MEDICO DEL HIS	71	May 14 2026 2:13PM	802331	PTE.CONFIRMAR	02
302A	 METRONIDAZOL (5MG/ML) SOLUCION INYECTABLE 500 MG/100 ML	1	66981017	ANA CRISTINA DOMINGUEZ SARRIA	USUARIO MEDICO DEL HIS	71	Oct 21 2025 8:55AM	802318	PTE.CONFIRMAR	02
302A	 HIOSCINA N-BUTIL BROMURO SOLUCION INYECTABLE 20 MG/ML/1 ML	1	66981017	ANA CRISTINA DOMINGUEZ SARRIA	USUARIO MEDICO DEL HIS	71	Oct 21 2025 8:55AM	802317	PTE.CONFIRMAR	02
501A	 JERINGA 2P X 10ML CON AGUJA 21G X 1 1/2 PULGADA DESECHABLE UNI	1	31236456	MARIA SAYDER RIVERA CASTAÑO	USUARIO MEDICO DEL HIS	444	May 14 2026 11:14AM	802330	PTE.CONFIRMAR	02

SEMAFORIZACIÓN VIGENCIA DEVOLUCIONES		
 MENOS DE 4 HORAS	 ENTRE 4 Y 12 HORAS	 MAS DE 12 HORAS
 CONTORNO AZUL: PACIENTE CON EGRESO REGISTRADO		

Valor para nuestros clientes

Esta funcionalidad contribuye a un mayor control durante el proceso de cierre de la atención, optimizando la oportunidad en la devolución de medicamentos y fortaleciendo el control del inventario institucional.

SEGUIMIENTO DE PACIENTES DETRACTORES DESDE EL KARDEX

¿Qué cambió?

Se incorporó una funcionalidad que permite identificar y realizar seguimiento a pacientes detractores directamente desde el Kardex, facilitando el registro y consulta de observaciones relevantes para la atención.

¿Cómo funciona?

Desde el Kardex del paciente, los equipos asistenciales pueden registrar al paciente como detractor, documentar observaciones asociadas y consultar el historial de novedades relacionadas. La herramienta centraliza esta información, permitiendo su edición y actualización a lo largo del proceso de atención, de modo que quede disponible para dar continuidad a las acciones de seguimiento definidas por la institución.

Importante: Esta función debe ser activada por el listado de roles (paciente detractor).

Kardex del paciente

CAMA: NM253

Julio 03/2025 Diagnóstico: OTROS DOLORS

Paciente Detractor

Nuevo Registro

Observación

Describe la situación o queja del paciente...

Guardar

Histórico de Registros

	OBSERVACIÓN	INGRESO	CAMA	REGISTRADO POR	ACCIONES
17:19	Paciente expresa insatisfacción	1	NM251	SANDRA PATRICIA SALAS JURADO	

Cerrar

Tratante: MEDICINA GENERAL Subespecialidades: NO DEFINIDA Obs.

Factor riesgo +

Aislamiento +

Asuntos Pendientes Historial Crear +

control

Reconciliación Medicamentosa Ver Registros

Paciente Detractor Ver Registros

ALERGIAS +

No hay registros.

ALTO R

Valor para nuestros clientes

Contar con información visible y centralizada sobre pacientes detractores permite mejorar la comunicación entre los equipos de atención, fortalecer las estrategias de fidelización y brindar una experiencia más alineada a las necesidades del paciente.

- Identificación de pacientes detractores desde el Kardex.
- Registro y consulta de observaciones asociadas.
- Historial centralizado para seguimiento.
- Mayor visibilidad de información relevante para la atención.
- Mejor coordinación entre los equipos asistenciales.
- Apoyo a las estrategias de experiencia del paciente.
- Fortalecimiento de la continuidad del seguimiento.

BALANCE DE LÍQUIDOS CON SEGUIMIENTO Y TRAZABILIDAD DESDE EL KARDEX

¿Qué cambió?

Se incorporó el componente de Balance de Líquidos dentro de Apoyo de Seguimiento al Kardex, permitiendo registrar de forma organizada la información relacionada con líquidos administrados, líquidos eliminados y gasto urinario del paciente.

¿Cómo funciona?

El registro permite clasificar el balance del paciente como positivo, negativo o neutro, con base en la información de líquidos administrados, eliminados y gasto urinario documentada. Cada registro queda guardado en un historial que conserva el usuario y la fecha de creación, y puede gestionarse posteriormente mediante opciones de actualización y administración de la información ya registrada.

Registros Seguidos Apoyo Kardex

BALANCE DE LÍQUIDOS

Formulario de Balance de Líquidos

Administrados *

Descripción de líquidos administrados...

Eliminados *

Descripción de líquidos eliminados...

Balance *

☐ Positivo ☐ Negativo ☐ Neutro

Gasto Urinario *

Descripción del gasto urinario...

Limpiar Guardar Balance

Valor para nuestros clientes

La consolidación del balance de líquidos dentro del Kardex permite mejorar el seguimiento clínico del paciente, disponer de información organizada para la toma de decisiones asistenciales y fortalecer la trazabilidad de los registros realizados por el equipo de atención.

- Registro de líquidos administrados y eliminados.
- Seguimiento del gasto urinario.
- Clasificación del balance como positivo, negativo o neutro.
- Historial centralizado de registros.
- Identificación del usuario y fecha del registro.

NUEVO MÓDULO CONTROL DE OXÍGENO ASM

¿Qué cambió?

Se incorporó el nuevo módulo Control de Oxígeno ASM dentro del Kardex Digital, que permite registrar y consultar de forma organizada la información relacionada con el suministro de oxígeno de los pacientes.

¿Cómo funciona?

Desde este módulo es posible documentar la fecha de inicio y suspensión del suministro, los litros por minuto administrados, la forma de administración, la frecuencia y las observaciones asociadas. Cada registro queda almacenado en un historial que facilita su consulta y seguimiento durante la atención del paciente.

Medicamentos

Suspendidos / Modificados

Despachos Pendientes Medicamentos / Insumos

Confirmar Medicamentos

Insumos

Recomendaciones de Enfermería

Dispositivos médicos

Solicitud de Hemocomponente

Control de medicamentos

Control de medicamentos Externos

Control de Oxígeno

Control de Oxígeno ASM

Control de Medicamentos Tratamiento Especial

Registros Seguimientos Apoyo Kardex

Control de Oxígeno ASM

Fecha de Inicio *

14/07/2026, 19:01

Fecha de Suspensión

dd/mm/aaaa, --:--

Litros/min *

Ej: 1.5

Forma de Administración

Ej: Cánula, Máscara, Venturi...

Frecuencia *

Permanente

Intermitente

Observaciones

Observaciones adicionales...

Limpiar

Guardar

Historial de Control de Oxígeno

FECHA INICIO	FECHA SUSPENSIÓN	LT/MIN	FORMA ADMINISTRACIÓN	FRECUENCIA	OBSERVACIONES	ÚLTIMO MOV. USUARIO	ACCIONES
14/07/2026 18:26	-	2	Cánula	PERMANENTE	Paciente con adecuada tolerancia al oxígeno suplementario. Saturación estable durante el turno.		

Valor para nuestros clientes

Este nuevo módulo centraliza la información del suministro de oxígeno dentro del Kardex Digital, facilitando su registro, consulta y seguimiento por parte del personal asistencial.

- Registro estructurado del suministro de oxígeno.
- Historial disponible para consulta en cualquier momento.
- Seguimiento de fechas de inicio y suspensión.
- Registro de litros por minuto administrados.
- Documentación de frecuencia y forma de administración.

13

ALERTA DE SUCESO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE INTEGRADA AL KARDEX DIGITAL

¿Qué cambió?

Se incorporó el nuevo componente Alerta de Suceso de Seguridad del Paciente dentro del módulo Apoyo de Seguimiento al Kardex, permitiendo registrar situaciones relevantes que requieren seguimiento por parte de los equipos asistenciales.

¿Cómo funciona?

La información se registra desde el componente Alerta de Suceso de Seguridad del Paciente, dentro de Apoyo de Seguimiento al Kardex. Una vez registrada, esta información genera una alerta visible directamente en el Kardex Digital del paciente, permitiendo que el personal de atención identifique oportunamente el evento reportado durante el proceso asistencial.

Importante: Esta funcionalidad se debe activar por medio del listado de roles (Crear suceso de la seguridad del paciente).

The screenshot shows a web interface for recording patient safety incidents. At the top, there are two navigation buttons: 'Registros Seguidos Apoyo Kardex' and 'SUCEO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE'. Below these is a form titled 'Suceso de la seguridad del paciente'. The form has two main sections: 'Fecha y Hora' with a date and time picker set to '14/07/2026, 19:32', and 'Descripción' with a text area for describing the incident. Below the form are 'Limpiar' and 'Guardar Suceso' buttons. Underneath the form is a table titled 'Historial de Sucesos de la Seguridad del Paciente' with columns for 'FECHA Y HORA', 'DESCRIPCIÓN', 'USUARIO', and 'ACCIONES'. The table contains one entry for '14/07/2026 19:29' with a description of a patient fall risk and the user 'SANDRA PATRICIA SALAS JURADO'. At the bottom, a callout box labeled 'Visualización desde el kardex del paciente' points to a patient's digital Kardex. The Kardex shows a section 'Suceso de la seguridad del paciente' with a red shield icon and the text 'Paciente con Suceso de Seguridad', along with a link 'Clic para ver historial'.

FECHA Y HORA	DESCRIPCIÓN	USUARIO	ACCIONES
14/07/2026 19:29	Se identifica paciente con riesgo de caída al intentar movilizarse sin acompañamiento. Se brinda asistencia inmediata y se refuerzan las medidas de seguridad.	SANDRA PATRICIA SALAS JURADO	[Icono de edición]

Valor para nuestros clientes

La visualización de alertas relacionadas con sucesos de seguridad del paciente permite mejorar la oportunidad en el acceso a información relevante, fortaleciendo la continuidad de la atención y la gestión de riesgos asistenciales.

- Nuevo componente de Alerta de Suceso de Seguridad del Paciente.
- Registro centralizado dentro de Apoyo de Seguimiento al Kardex.
- Visualización automática de alertas en el Kardex Digital.
- Mayor visibilidad de información crítica para la atención.
- Fortalecimiento de la continuidad asistencial.
- Mejor comunicación entre los equipos clínicos.
- Apoyo a la gestión de riesgos y seguridad del paciente.

NUEVOS CONTROLES PARA EL SEGUIMIENTO DE HERIDAS

¿Qué cambió?

Se fortaleció el componente Heridas, dentro de Apoyo de Seguimiento al Kardex, incorporando una mejora en el campo de frecuencia para el registro y seguimiento de la evolución del paciente.

¿Cómo funciona?

El componente Heridas incorpora mejoras que permiten registrar la fecha de la última curación, ingresar la frecuencia de seguimiento mediante un campo abierto y documentar observaciones asociadas al cuidado brindado. Adicionalmente, se habilita un historial de seguimiento que centraliza y facilita la consulta de todos los registros realizados por el personal asistencial.

Registros Seguidos Apoyo Kardex

HERIDAS

Formulario de Heridas

Tipo *

Seleccione un tipo

Última Curación *

15/07/2026

Frecuencia *

Ej: Cada 24 horas, Diaria, etc.

Observaciones

Observaciones adicionales...

Limpiar

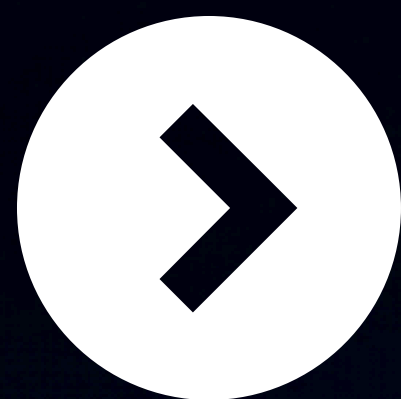
Guardar Heridas

Historial de Heridas

TIPO	ÚLTIMA CURACIÓN	FRECUENCIA	OBSERVACIONES	ÚLTIMO USUARIO	ACCIONES
No hay registros de heridas aún					

Valor para nuestros clientes

La incorporación de estos controles permite realizar un seguimiento más estructurado de las heridas, facilitando la consulta de información relevante y fortaleciendo la continuidad de los cuidados brindados al paciente: Registro de fecha de última curación, seguimiento de la frecuencia de control de la herida, registro de observaciones clínicas asociadas.



Novedades CMI

Información asistencial y financiera integrada, **confiable** y en **tiempo real** para mejores decisiones.



Visión integral
Unifica la gestión asistencial y financiera en un solo lugar.



Información en tiempo real
Datos actualizados para decisiones oportunas.



Análisis profundo
Indicadores clave que generan valor y contexto.



Eficiencia operativa
Procesos más ágiles y estructurados para tu institución.



Información confiable que impulsa resultados



Indicadores alineados a tus objetivos



Seguridad y trazabilidad en cada dato



Tecnología que transforma la gestión en salud



Q2
2026

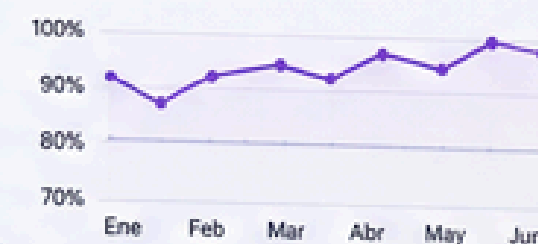
ASISTENCIAL



Oportunidad en Triage
% Cumplimiento

92,4%

Meta $\geq$ 90%



Tasa de Reingreso
Últimos 6 meses

3,6%

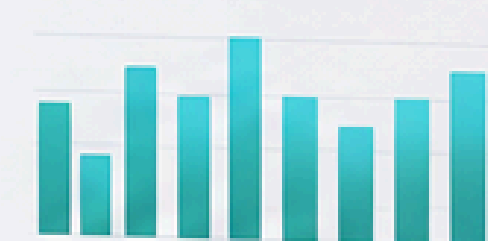
Meta $\leq$ 5%



Cirugías Realizadas
Mes Actual

1.248

vs mes anterior $\uparrow$ 8,5%



FINANCIERO



Estado de Resultados
Mes Actual

Utilidad Neta

\$1.254 M

vs mes anterior $\uparrow$ 12,3%



Flujo de Caja Libre
Mes Actual

\$2.317 M

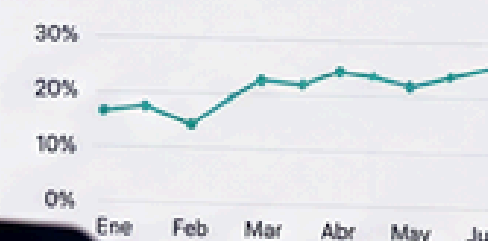
vs mes anterior $\uparrow$ 9,4%



Margen EBITDA
Últimos 6 meses

24,8%

Meta $\geq$ 20%



LO NUEVO EN CMI



Indicadores que generan
valor



Nueva clasificación
visual para el
análisis de Peso
Medio en CMI.

Pág. 18



Nueva biblioteca de
conocimiento para
los indicadores del
CMI.

Pág. 19



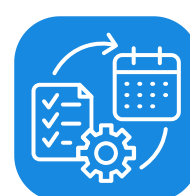
Actualización y
fortalecimiento del
Indicador de
Reingresos.

Pág. 20



Extracción de
reportes y
Sincronización de
mapeo

Pág. 21



Tablero estado de
resultados cambios

Pág. 22



Ajuste en tablero
Estado Situación
Financiera

Pág. 23



Mejora flujo de caja
libre

Pág. 24



Ajuste de tableros
para que sea
similar al reporte de
gestión anual

Pág. 25

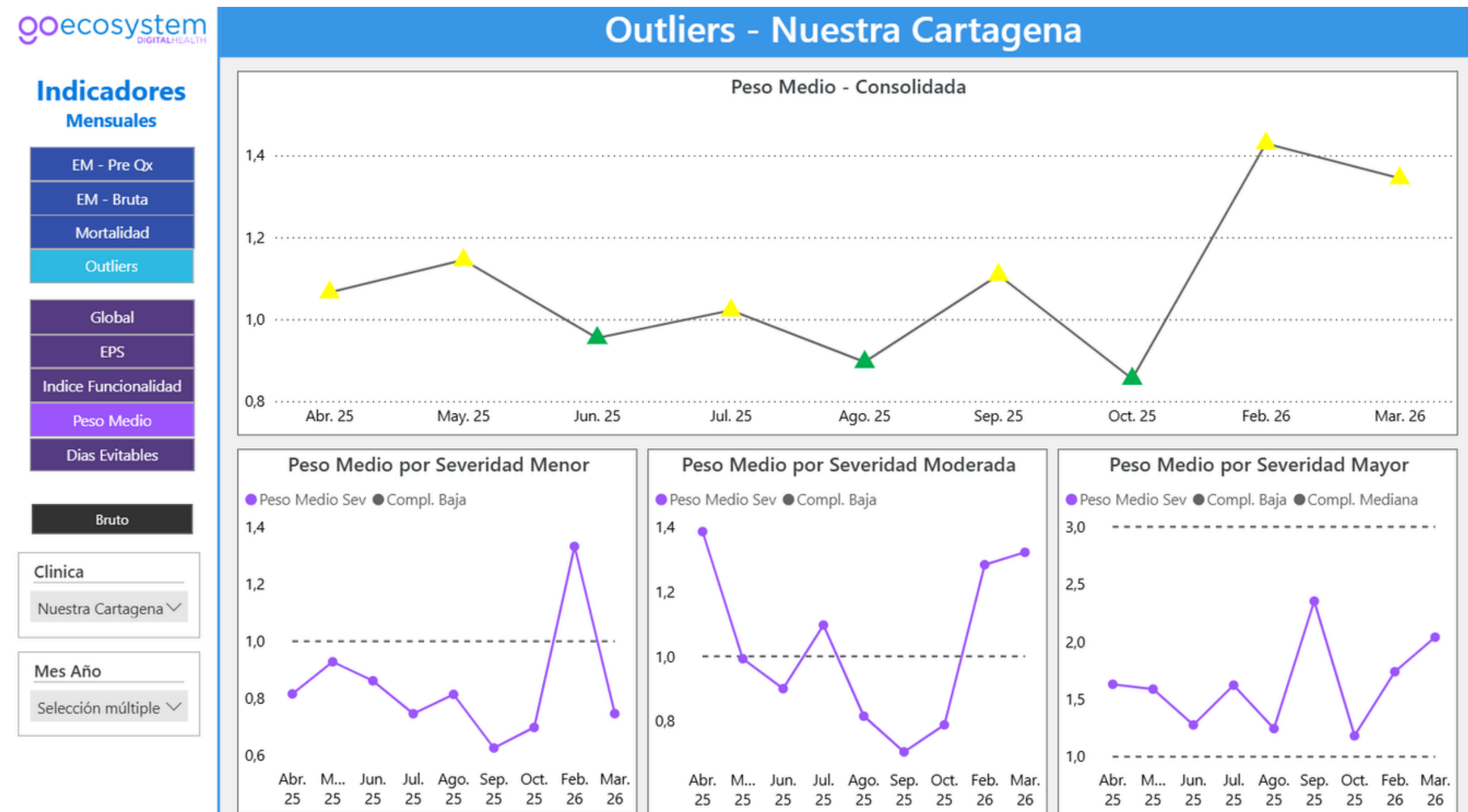
NUEVA CLASIFICACIÓN VISUAL PARA EL ANÁLISIS DE PESO MEDIO EN CMI

¿Qué cambió?

Se optimizó la visualización de los indicadores de Peso Medio en los tableros CMI, incorporando una clasificación automática basada en niveles de complejidad y consumo de recursos hospitalarios.

¿Cómo funciona?

La mejora incorpora una semaforización inteligente que asigna colores de manera automática según el comportamiento del indicador, permitiendo identificar rápidamente casos de complejidad baja, moderada, alta o intensiva (visible, por ejemplo, en la vista "Peso Medio - Consolidada" y en la vista de Outliers).
Adicionalmente, se ajustaron los textos descriptivos para que la clasificación mostrada corresponda siempre al rango real del valor obtenido.



Valor para nuestros clientes

Los usuarios pueden interpretar de manera más rápida y precisa el comportamiento de los indicadores de Peso Medio, identificando oportunamente variaciones en el consumo de recursos hospitalarios y reduciendo posibles errores de interpretación durante el análisis de resultados, comités e informes de gestión.

- Clasificación automática según el nivel de complejidad.
- Identificación visual inmediata mediante semaforización.
- Mayor claridad en el análisis de indicadores GRD.
- Corrección automática de la clasificación mostrada en pantalla.
- Interpretación más ágil para equipos clínicos y directivos.
- Estandarización de la visualización en múltiples vistas del tablero.

NUEVA BIBLIOTECA DE CONOCIMIENTO PARA LOS INDICADORES DEL CMI

¿Qué cambió?

Se incorporó una biblioteca de conocimiento especializada para los tableros del Cuadro de Mando Integral (CMI), que permite consultar de forma estructurada la información técnica y funcional que soporta cada indicador institucional.

¿Cómo funciona?

La documentación centraliza la trazabilidad de los tableros asistenciales y financieros, incluyendo la descripción de los objetos visuales, los modelos de datos, las relaciones entre tablas, las medidas DAX, las reglas de negocio, las fuentes de información y la interpretación de cada indicador. Esta información está organizada por módulos y páginas específicas, lo que facilita su consulta, la capacitación de nuevos integrantes y la transferencia de conocimiento dentro de los equipos.

Documentación GOE

ASISTENCIAL

FINANCIERO

Documentación GOE > Asistencial > CMI > Página Cirugía

Editar Compartir

Página Cirugía

Modelo Semántico: Ospedale Mensual [Dataset]
Workspace: [3] CMI [PROD]

Índice

1. Filtros de Página
2. Gráfico 1: Oportunidad Cirugía Electiva (Días)
3. Gráfico 2: Meses Represa Cirugía PGP
4. Gráfico 3: Detalle - Represa Cirugía PGP
5. Gráfico 4: Oportunidad Cirugía Urgente (Horas)
6. Gráfico 5: Meses Represa Cirugía Evento
7. Gráfico 6: Detalle - Represa Cirugía Evento
8. Gráfico 7: Detalle Cirugía Mes
9. Gráfico 8: % Cancelación Cirugía Electiva

Filtros de Página

Documentación del Filtro

Los filtros de página permiten segmentar la información por clínica, asegurador y período de tiempo.

Campo	Tabla	Descripción	Tipo
Clínica	Clinicas [Clínica]	Permite filtrar por clínica específica	Texto
Asegurador	Asegurador [Nombre Empresa]	Permite filtrar por asegurador/empresa de salud	Texto
Fecha	Calendario [Fecha]	Permite filtrar por período de tiempo (Año, Mes)	Fecha

¿Necesitas ayuda?

Consulta nuestras guías y documentos disponibles en cada sección.

Valor para nuestros clientes

Esta mejora fortalece la transparencia y comprensión de los indicadores institucionales, permitiendo conocer el origen, cálculo e interpretación de cada métrica. Asimismo, facilita los procesos de capacitación, auditoría, análisis y continuidad operativa al disponer de una fuente centralizada de conocimiento.

- Trazabilidad completa desde el indicador hasta la fuente de datos.
- Consulta centralizada de reglas de negocio y cálculos asociados.
- Documentación detallada de medidas DAX y modelos de datos.
- Mayor comprensión de los tableros asistenciales y financieros.
- Facilita procesos de auditoría, validación y análisis.
- Apoya la capacitación y transferencia de conocimiento dentro de la organización.

ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL INDICADOR DE REINGRESOS

¿Qué cambió?

Se fortaleció el indicador de Reingresos en el CMI incorporando dos metodologías complementarias de análisis:

Reingreso por Diagnóstico Específico (CIE10): identifica pacientes que reingresan con el mismo diagnóstico principal.

Reingreso por Grupo Relacionado de Diagnóstico (Gx): identifica reingresos por patologías pertenecientes a una misma familia diagnóstica.

Además, se habilitaron nuevos autoservicios que permiten consultar y validar cada caso de reingreso de forma detallada, tanto para Hospitalización como para Urgencias.

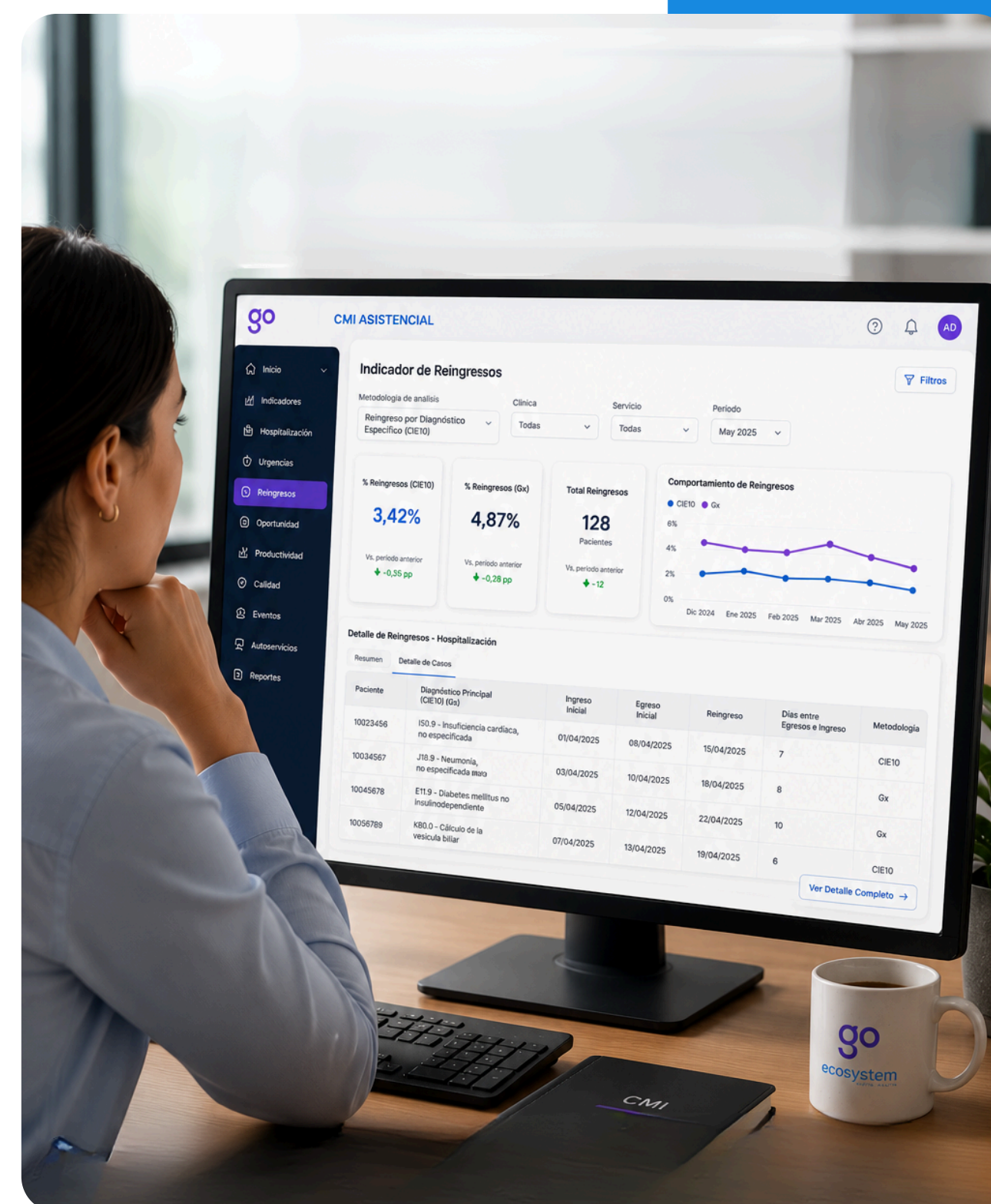
¿Cómo funciona?

Los usuarios ahora pueden seleccionar la metodología de análisis que mejor se adapte a su objetivo clínico o administrativo y consultar los indicadores desde el CMI.

Como complemento, los Autoservicios Asistenciales permiten revisar paciente por paciente la información utilizada para construir el indicador, incluyendo diagnósticos, fechas de ingreso y egreso, días transcurridos y demás datos necesarios para validar cada caso de reingreso. Esto brinda una trazabilidad completa de los resultados presentados en el tablero.

Valor para nuestros clientes

- Mayor transparencia en la construcción de los indicadores de reingreso.
- Validación detallada de cada caso clínico.
- Mayor trazabilidad para procesos de auditoría, calidad y dirección médica.
- Mejor comprensión del comportamiento de los pacientes mediante diferentes enfoques de análisis.
- Reducción de reprocesos asociados a validaciones manuales.
- Información más confiable para apoyar la toma de decisiones clínicas y administrativas.



EXTRACCIÓN DE REPORTES Y SINCRONIZACIÓN DE MAPEO

¿Qué cambió?

Se optimizó el proceso de extracción de información y sincronización de mapeos del CMI Financiero mediante la implementación de un nuevo proceso que ejecuta la funcionalidad con mayor frecuencia y permite programarlas desde el mismo día.

Además, se ajustó la sincronización de los mapeos para que las cuentas actualizadas se reflejen en el CMI web durante la jornada, reduciendo significativamente los tiempos de espera para disponer de la información financiera actualizada.

¿Cómo funciona?

Ahora los usuarios pueden programar la extracción para el mismo día desde la herramienta de gestión. Un nuevo proceso valida periódicamente si existen solicitudes pendientes y, cuando las encuentra, ejecuta automáticamente la extracción. Una vez realizada la extracción, los usuarios pueden identificar las cuentas pendientes por mapear. Los mapeos realizados se sincronizan en nuevas ventanas de procesamiento durante el día, permitiendo que la información actualizada esté disponible mucho más rápido para su consulta en el CMI Financiero.

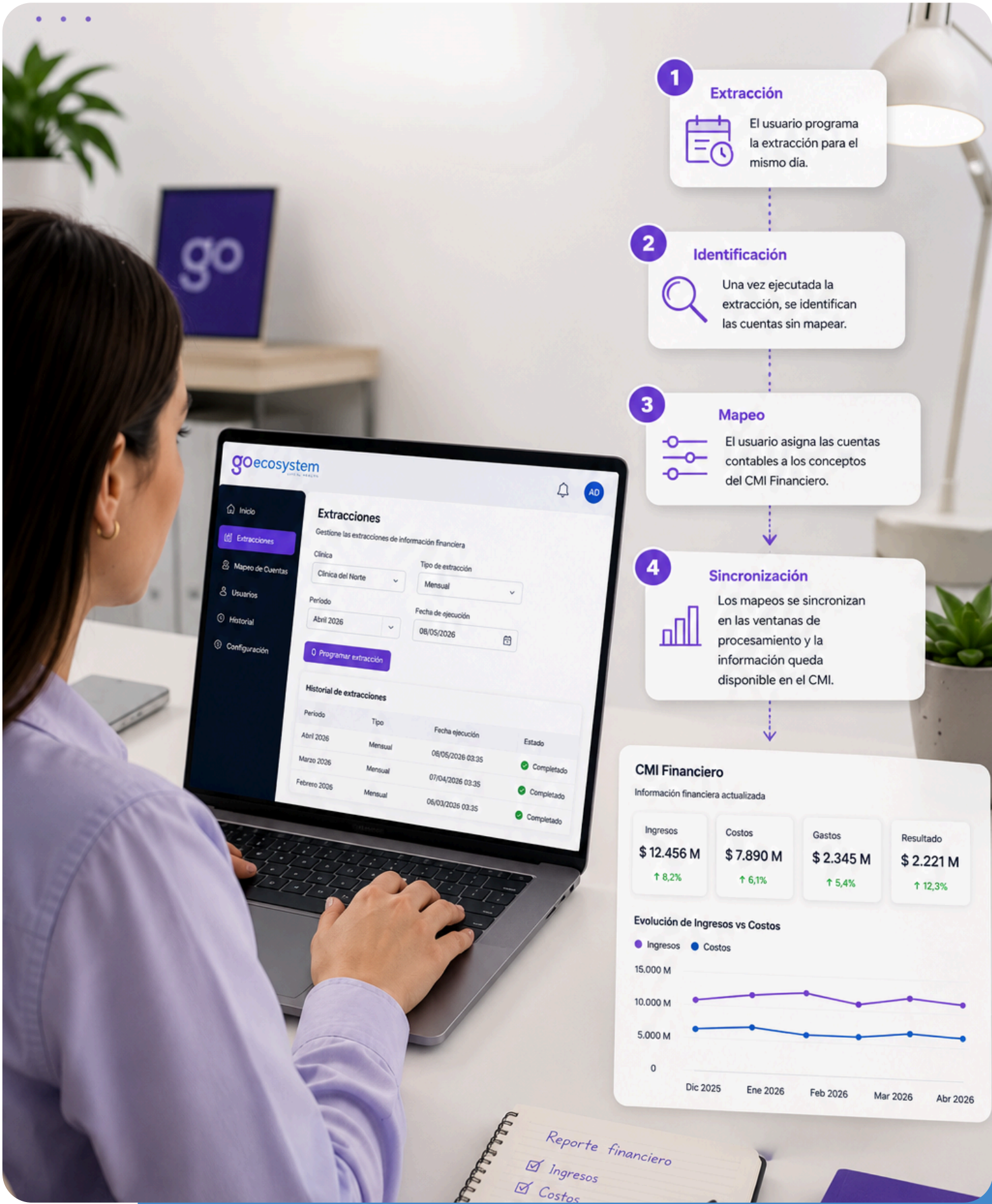
Horarios de actualización de mapeo: 12 m y 04:30 pm
Programación de extracción tener en cuenta posterior a 2.5 horas.

Extracciones de cierre

- Cada clínica podrá configurar cuando hacer la extracción de cierre a necesidad.
- Extracción anual sin intervención manual, configuración fecha a necesidad.
- Disminución de pasos para extraer por fuera de los tiempos estándares que habían antes.

Valor para nuestros clientes

- Reducción significativa de los tiempos de espera para visualizar la información financiera.
- Posibilidad de programar extracciones el mismo día, sin esperar al siguiente ciclo de procesamiento.
- Actualización más rápida de los mapeos y su reflejo en los tableros.
- Mayor autonomía para gestionar el momento en que se requiere la información.



TABLERO ESTADO DE RESULTADOS CAMBIOS

¿Qué cambió?

Se incorporaron nuevas mejoras en los reportes financieros del CMI para fortalecer el análisis y seguimiento de los resultados institucionales. Ahora, el Estado de Resultados (ER) incluye una columna de comparación llamada “Mes año anterior” que contiene el mismo mes con datos del año anterior, permitiendo analizar de forma inmediata la evolución de ingresos, costos y resultados financieros entre periodos similares. Adicionalmente, se optimizó el proceso de actualización de los mapeos financieros de las cuentas contables nuevas en los reportes de cada mes, mediante ventanas de carga programadas durante más de una vez en un mismo día (12:00m y 4:30pm), reduciendo los tiempos de disponibilidad de la información y facilitando la disponibilidad del reporte más ágil que antes.

Estados de resultados

goecosystem DIGITAL HEALTH Estados Financieros Est. Resultados ER EstSitFin Flujo de Caja Otros Costos Análisis Dupont Ppto Saludo Destino	ER abr. 26	Mes Actual	Mes Anterior	▲% Mensual	Mes Año Anterior	Ppto Fcst	▲% Ppto Fcst
	⊕ Ingresos Netos	\$85.900	\$86.791	-1,0 %	\$72.503	\$71.747	20 %
	⊖ Costo Prestación De Servicios	(\$67.708)	(\$68.691)	1,4 %	(\$60.603)	(\$57.141)	-18 %
	Utilidad Bruta	\$18.192	\$18.101	0,5 %	\$11.900	\$14.606	25 %
	Margen Bruto	21,2 %	20,9 %	1,5 %	16,4 %	20,4 %	4,0 %
	⊕ Gasto Operacional	(\$8.147)	(\$8.498)	4,1 %	(\$7.072)	(\$6.866)	-19 %
	⊕ Provisión de Cartera	(\$1.938)	(\$1.096)	-76,8 %	(\$842)	(\$1.356)	-43 %
	Utilidad Operativa	\$8.107	\$8.506	-4,7 %	\$3.986	\$6.384	27 %
	Margen Operativo	9,44 %	9,80 %	-3,71 %	5,50 %	8,90 %	6,06 %
	⊕ Ingresos Financieros	\$330	\$268	22,8 %	\$318	\$179	84 %
	⊖ Costos Financieros	(\$2.441)	(\$2.358)	-3,5 %	(\$2.230)	(\$1.419)	-72 %
	⊕ Otros Ingresos	\$1.161	\$784	48,0 %	\$683	\$831	40 %
	⊖ Otros Egresos	(\$938)	(\$637)	-47,2 %	(\$563)	(\$689)	-36 %
	Utilidad Antes Imp.	\$6.219	\$6.563	-5,3 %	\$2.193	\$5.286	18 %
	Margen UAI	7,2 %	7,6 %	-4,3 %	3,0 %	7,4 %	-1,7 %
	⊕ Impuestos	(\$1.428)	(\$1.651)	13,5 %	(\$891)	(\$1.647)	13 %
	Utilidad Neta	\$4.791	\$4.912	-2,5 %	\$1.302	\$3.638	32 %
	Margen Neto	5,6 %	5,7 %	-1,5 %	1,8 %	5,1 %	100 %
	Ebitda	\$10.548	\$10.913	-3,3 %	\$6.092	\$7.960	33 %

AJUSTE EN TABLERO ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA

¿Qué cambió?

Se agregaron al Estado de situación financiera los totales de activos y pasivos, para los diferentes ítems comparativos del reporte, facilitando con esto el análisis de la información.

 Estados Financieros Balance		Estado Situación Financiera abr. 26, de Todo el Grupo						
ER		Mes Actual	Mes Anterior	▲\$ Mensual	Dic Año Anterior	Mes Año Anterior	▲\$ Año Corrido	▲% Anual
Est.Sit.Fin		ACTIVOS	\$949.433	\$953.057	(\$3.624)	\$932.599	\$921.532	\$27.901 6,9 %
Flujo de Caja		▣ Activo Corriente	\$435.596	\$436.883	(\$1.287)	\$415.815	\$407.453	\$28.143 6,9 %
Otros Costos		▣ Activo No Corriente	\$513.837	\$516.174	(\$2.337)	\$516.784	\$514.079	(\$242) -0,0 %
Análisis		PASIVOS	(\$678.902)	(\$687.161)	\$8.258	(\$676.325)	(\$673.656)	(\$5.246) 4,9 %
Dupont		▣ Pasivo Corriente	(\$497.695)	(\$507.041)	\$9.345	(\$495.977)	(\$502.447)	\$4.752 -0,9 %
Ppto		▣ Pasivo No Corriente	(\$181.207)	(\$180.120)	(\$1.087)	(\$180.349)	(\$171.209)	(\$9.998) 5,8 %
Ppto - Indicadores		PATRIMONIO	(\$270.531)	(\$265.897)	(\$4.634)	(\$256.273)	(\$247.876)	(\$22.654) 9,1 %
Conversión Caja		▣ Total Patrimonio	(\$270.531)	(\$265.897)	(\$4.634)	(\$256.273)	(\$247.876)	(\$22.654) 9,1 %

MEJORA FLUJO DE CAJA LIBRE (CAPEX DERECHOS DE USO)

¿Qué cambió?

A partir de hoy se incorpora en el “Flujo de caja libre” en la sección de inversiones, el “Capex por derechos de uso”.

Objetivo: Completar análisis del indicador “flujo de caja libre” con homologación a estructura del reporte de gestión anual (flujo efectivo).

- Importante: Si su clínica no presenta cuentas contables con registros de derechos de uso en los codigos fin relacionados a la NIIF16, esta información saldrá vacía.

EFFECTIVO NETO (USADO EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
FLUJO EFFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de propiedades planta y equipo		
Activos por derecho de uso		

Capex (derechos de uso)		
	Mes Actual	Mes Anterior
+ Capex derechos de uso inicial	18	29
- Capex derechos de uso final	694	18
- Deprec+Amort (derechos de uso)	-11	-11
= Capex por derechos de uso	↓ -686	↓ 0

Año Actual	Año Anterior
136	252
694	136
-128	-126
↓ -686	↓ -10

Interpretación

Negativo: Este resultado significa que la clínica está en modo de expansión o inversión, ya que se incorporaron nuevos y significativos contratos de arrendamiento largo plazo (como infraestructura o alta tecnología médica)

Positivo o cercano a cero: Refleja un periodo de estabilidad y control, donde no se amarró a la clínica a nuevas obligaciones operativas y el saldo simplemente disminuyó por el consumo natural y el desgaste del tiempo de los contratos de arrendamiento ya existentes.

AJUSTE DE TABLEROS PARA QUE SEA SIMILAR AL REPORTE DE GESTIÓN ANUAL

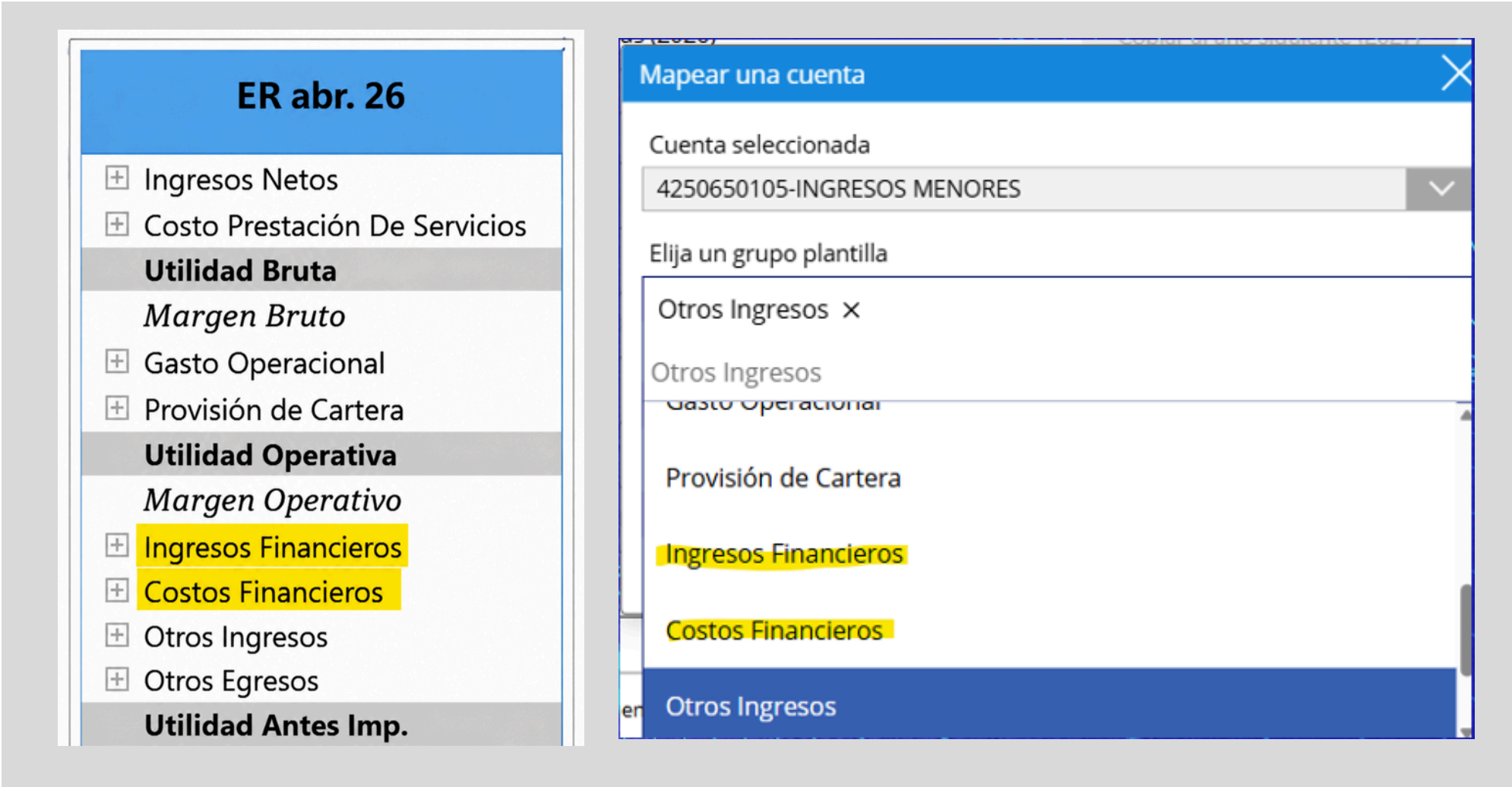
¿Qué cambió?

Se crearon nuevos agrupadores en la sección de los rubros no operacionale para separar los financieros, así:

Ingresos financieros, con el componente:

- Financieros
- Costos financieros
- Gastos bancarios
- Comisiones OE
- Intereses
- NIIF16 intereses corrientes

En power apps encontrarán estos nuevos agrupadores para asociar las cuentas contables que consideren.



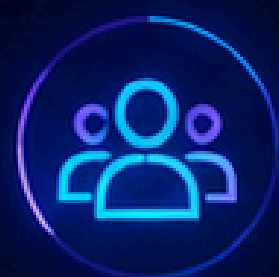
Cambios en ESF

Se agregó la columna de "Dic Año Anterior". Ejemplo: Si consulto el mes "Abril 2026", los valores que aparecerán en dicha columna son los de "Dic 2025"

Estado Situación Financiera abr. 26, de Todo el Grupo							
	Mes Actual	Mes Anterior	Δ\$ Mensual	Dic Año Anterior	Mes Año Anterior	Δ\$ Año Corrido	Δ% Anual
ACTIVOS	\$949.433	\$953.057	(\$3.624)	\$932.599	\$921.532	\$27.901	6,9 %
+ Activo Corriente	\$435.596	\$436.883	(\$1.287)	\$415.815	\$407.453	\$28.143	6,9 %
+ Activo No Corriente	\$513.837	\$516.174	(\$2.337)	\$516.784	\$514.079	(\$242)	-0.0 %
PASIVOS	(\$678.902)	(\$687.161)	\$8.258	(\$676.325)	(\$673.656)	(\$5.246)	4.9 %
+ Pasivo Corriente	(\$497.695)	(\$507.041)	\$9.345	(\$495.977)	(\$502.447)	\$4.752	-0,9 %
+ Pasivo No Corriente	(\$181.207)	(\$180.120)	(\$1.087)	(\$180.349)	(\$171.209)	(\$9.998)	5,8 %
PATRIMONIO	(\$270.531)	(\$265.897)	(\$4.634)	(\$256.273)	(\$247.876)	(\$22.654)	9.1 %
+ Total Patrimonio	(\$270.531)	(\$265.897)	(\$4.634)	(\$256.273)	(\$247.876)	(\$22.654)	9,1 %

Seguimos construyendo juntos

Cada mejora que implementamos es el resultado del **trabajo conjunto**, la confianza y la **visión compartida** de transformar la gestión en salud.



Colaboración

Creamos soluciones escuchando y trabajando juntos.



Confianza

Protegemos lo más importante: tu información y la de tus pacientes.



Innovación

Evolucionamos constantemente para llevarte más lejos.



Compromiso

Impulsamos la calidad y la seguridad en cada paso que damos.

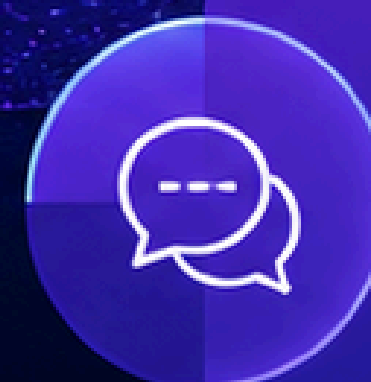


Impacto

Transformamos datos en decisiones que mejoran vidas.

goecosystem[®]
DIGITALHEALTH

Juntos, seguimos construyendo
el futuro de la salud digital.



Tu experiencia y retroalimentación son el motor que nos impulsa a seguir construyendo **soluciones a la medida** de tus necesidades.

