



GO AIGENDA

Innovaciones en agendamiento digital para instituciones de salud

Innovación que transforma la operación hospitalaria





Innovar escuchando a quienes usan la tecnología

Facilita el trabajo de quienes cuidan a los pacientes. Por eso, cada evolución del ecosistema Go nace de escuchar a los profesionales que utilizan nuestras soluciones todos los días.



Médicos

Que necesitan acceder más rápido a la información clínica.



Enfermería

Que requiere herramientas seguras para administrar medicamentos.



Equipos administrativos

Que buscan mayor control operativo y financiero.

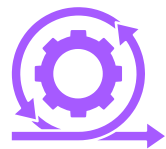


Pacientes

Que esperan procesos de atención más ágiles.

Las mejoras que presentamos en esta edición reflejan ese trabajo conjunto con las instituciones.

Nuestro compromiso sigue siendo el mismo: desarrollar tecnología que acompañe la transformación digital del sector salud y contribuya a construir modelos de atención más seguros, eficientes y centrados en las personas.



Nuevas funcionalidades

Recordatorios de citas por WhatsApp

Integramos en AiGenda el envío automático de recordatorios por WhatsApp oficial con Meta, permitiendo que los pacientes reciban sus notificaciones en el canal de comunicación más utilizado, sin depender únicamente del correo electrónico.

- Reducción de inasistencias (No-Show).
- Mejor aprovechamiento de la agenda médica.
- Comunicación inmediata y confiable con el paciente.

Inteligencia local para la gestión de sedes

Evolucionamos el análisis de interacciones de AiGenda, pasando de una visión regional a un análisis detallado por sede y departamento, permitiendo que los indicadores de usabilidad reflejen la realidad operativa de cada institución.

- Mejor asignación de personal y recursos.
- Decisiones gerenciales basadas en datos reales.
- Identificación temprana de cuellos de botella.



Sincronización y cancelaciones

Sincronización total de notificaciones

Ampliamos en AiGenda las notificaciones automáticas de cancelación y modificación de citas para Web, App Móvil y Staff, garantizando que cuando un cupo se libere la información se actualice en tiempo real en todo el ecosistema.

- **Consistencia omnicanal en la agenda.**
- **Disponibilidad de citas en tiempo real.**
- **Reducción de gestión manual del personal.**

Cancelaciones web con respuesta inmediata

Implementamos notificaciones automáticas cuando una cita se cancela desde el portal web, enviando alertas inmediatas por WhatsApp y correo electrónico, asegurando que la agenda se actualice sin retrasos.

- **Liberación inmediata de agenda.**
- **Comunicación automática con pacientes.**
- **Menor carga administrativa.**

Cancelar en Web

Notificar por WhatsApp

Actualizar agenda

Este flujo garantiza que ningún cupo quede bloqueado y que tanto el paciente como el equipo institucional estén siempre informados sin intervención manual.



Lista de Espera Más Ágil



Mejoramos el comportamiento de la navegación dentro del módulo de listas de espera para que los usuarios puedan desplazarse entre las opciones del sistema de manera más fluida, evitando duplicidades de información o visualizaciones repetidas que puedan generar confusión durante la gestión diaria.

- Gestión más clara y organizada de la demanda de pacientes
- Menos reprocesos administrativos en la operación diaria
- Navegación más ágil e intuitiva para el equipo institucional



Reprocesos

Menos reprocesos administrativos en la operación diaria



Agilidad

Navegación más ágil e intuitiva para el equipo institucional



Claridad

Gestión más clara y organizada de la demanda de pacientes



Analítica y comunicación con el paciente



Indicador de Usabilidad con Mayor Precisión

Optimizamos el cálculo y la visualización del indicador de usabilidad en AiGenda, mejorando la forma en que se analizan las interacciones de los pacientes con los canales digitales. Ahora las IPS pueden visualizar con mayor claridad el uso real del agendamiento digital y evaluar su evolución en el tiempo.

- KPIs confiables para medir adopción digital
- Análisis de uso por sede, servicio o canal
- Decisiones gerenciales basadas en analítica de datos

Mensajes Informativos Durante el Agendamiento

Implementamos en AiGenda mensajes informativos personalizados durante el proceso de agendamiento digital, permitiendo que las IPS comuniquen de forma clara indicaciones importantes antes de finalizar la reserva de la cita médica.

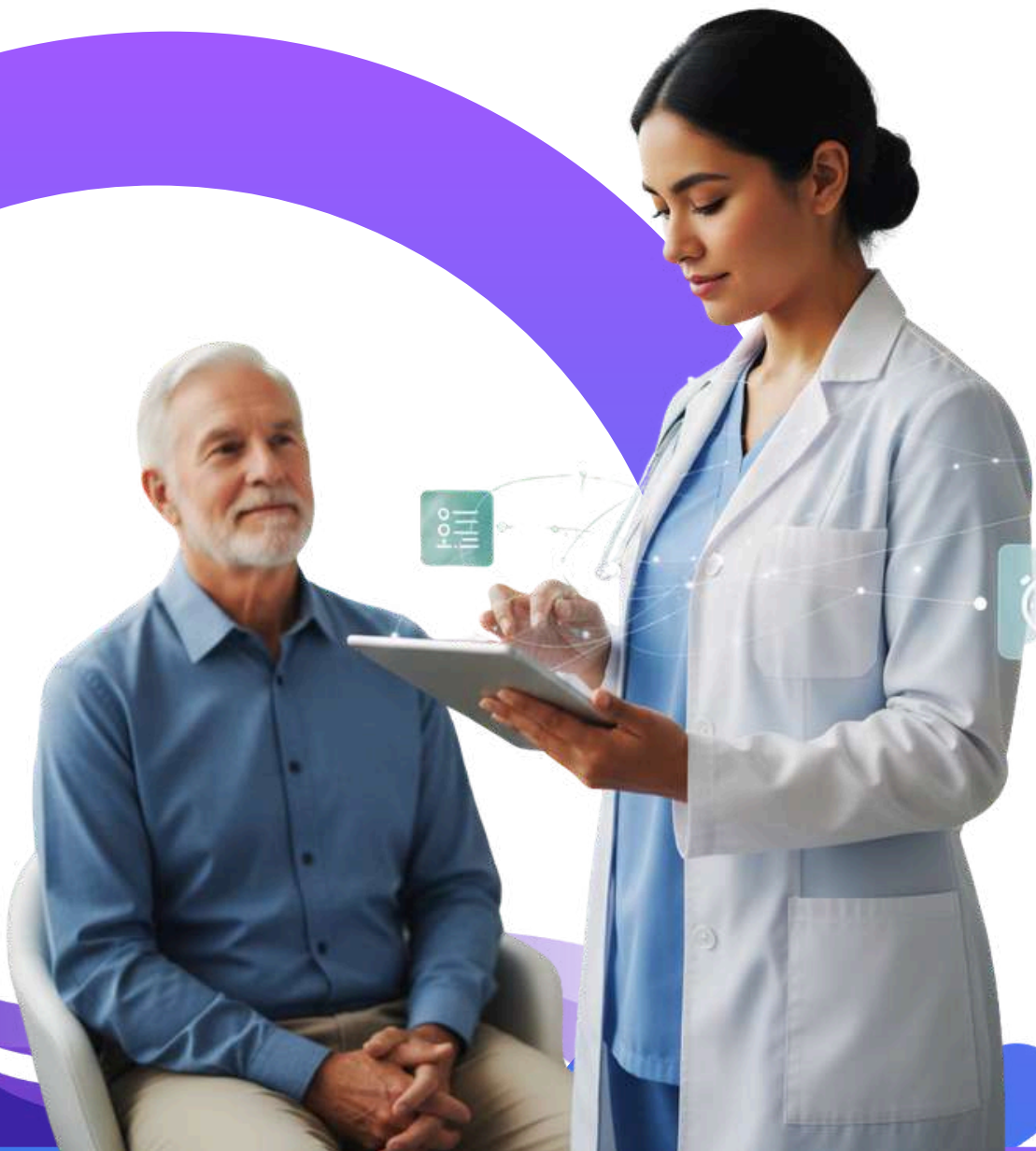
- Pacientes mejor informados y preparados para su atención
- Reducción de cancelaciones o reprogramaciones de última hora
- Menor volumen de llamadas y consultas administrativas

Nuestro compromiso: Cada mejora de AiGenda nace de escuchar a los profesionales que utilizan nuestras soluciones todos los días, construyendo modelos de atención más seguros, eficientes y centrados en las personas.



Actualizaciones que fortalecen la atención clínica digital

Innovaciones desarrolladas a partir de las necesidades reales de nuestros clientes para optimizar seguridad, continuidad clínica y eficiencia asistencial.

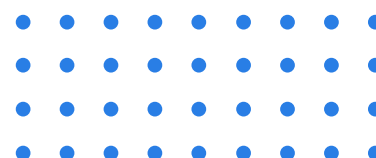




Escuchamos a nuestros clientes Por eso desarrollamos estas actualizaciones

Cada mejora en RCF nace del trabajo conjunto con las instituciones de salud que utilizan nuestra plataforma diariamente. A partir de sus necesidades operativas, clínicas y administrativas, desarrollamos nuevas funcionalidades que fortalecen la seguridad del paciente, optimizan el flujo asistencial y facilitan la toma de decisiones médicas.

En esta edición presentamos algunas de las actualizaciones más recientes implementadas en el Registro Clínico Digital RCF, diseñadas para mejorar la experiencia del personal asistencial y apoyar a las IPS en la gestión eficiente de la atención.





Seguridad clínica e identificación del paciente

Doble factor de autenticación en el registro clínico

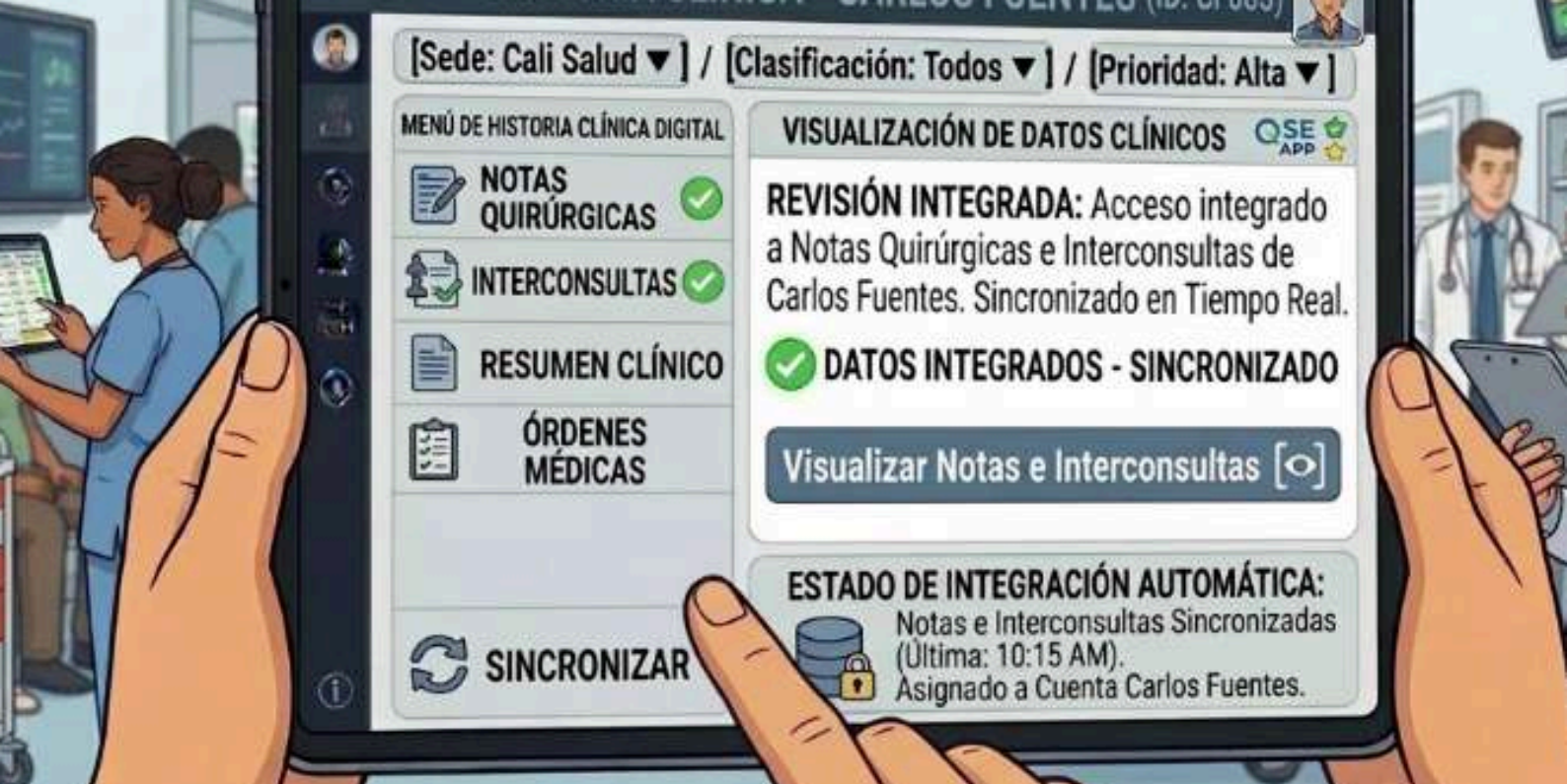
Implementamos en RCF un sistema de doble factor de autenticación, donde el acceso mediante carné físico se complementa con una validación digital obligatoria, asegurando que solo el profesional autorizado pueda utilizar funciones críticas del sistema.

- Protección reforzada de los datos clínicos
- Control seguro de funciones médicas críticas
- Mayor trazabilidad en auditorías clínicas y seguridad de la información

Seguridad desde el primer dato

Habilitamos en RCF la visualización de la fecha de nacimiento dentro de los datos del paciente, permitiendo que el personal asistencial confirme rápidamente la identidad y la edad exacta durante la atención clínica.

- Refuerzo del protocolo de identificación segura del paciente
- Mayor seguridad en decisiones clínicas, especialmente en pediatría y neonatología
- Acceso rápido a datos demográficos clave del paciente



Continuidad clínica y visión integral del paciente

Sin silos de información en la atención clínica

Optimizamos en RCF el menú de interconsultas, permitiendo que médicos tratantes y generales visualicen en una sola vista el concepto del especialista y los procedimientos ordenados durante su valoración dentro de la historia clínica digital.

- Mayor continuidad clínica entre especialistas y médicos tratantes
- Acceso rápido a órdenes médicas de interconsulta
- Reducción de reprocesos y aclaraciones asistenciales

Toda la historia en una sola pantalla

Integramos en RCF la visualización de descripciones quirúrgicas y evoluciones de interconsultas directamente dentro del módulo de evolución clínica, permitiendo consultar información relevante sin salir del flujo de trabajo.

- Visión integral del paciente durante la evolución clínica
- Acceso rápido a información de cirugía e interconsultas
- Mayor seguridad en la toma de decisiones clínicas



Herramientas clínicas para decisiones médicas

Cada mililitro cuenta en el control de líquidos

Evolucionamos en RCF la funcionalidad de Control de Líquidos, permitiendo registrar manualmente tipos de líquidos no predefinidos tanto en ingresos como en eliminaciones, garantizando un registro clínico digital más completo y acorde a la realidad asistencial.

- Mayor precisión en el control de líquidos del paciente
- Registro clínico más flexible y ágil para el personal asistencial
- Mejor soporte para decisiones clínicas en pacientes críticos

Escalas clínicas con mayor precisión

Realizamos en RCF una reingeniería de escalas parametrizadas, ajustando redacción, criterios y estructura en instrumentos clínicos como la Escala de Alvarado, alineándolos con la literatura médica vigente.

- Mayor precisión en la valoración clínica del paciente
- Mejor soporte para decisiones diagnósticas
- Registros clínicos más claros y auditables

Diagnóstico urológico rápido con Escala TWIST

Integramos en RCF la Escala TWIST dentro del módulo de evaluación clínica, permitiendo una valoración estructurada y basada en evidencia para apoyar la toma de decisiones médicas en el servicio de urgencias.

- Valoración clínica estandarizada en urgencias urológicas
- Apoyo a decisiones quirúrgicas oportunas
- Registros clínicos estructurados y completos



Gestión del flujo asistencial

Control post-triage en urgencias

Optimizamos en RCF la visualización de pacientes post-triage, permitiendo que el equipo clínico identifique en tiempo real a todos los pacientes clasificados y gestione de forma más eficiente el paso desde la sala de espera hasta el consultorio.

- Visibilidad completa de pacientes en espera
- Priorización clara según nivel de triage
- Mejor gestión del flujo asistencial en urgencias

Semáforo de atención para pendientes clínicos

Incorporamos en RCF un indicador visual tipo semáforo dentro de la lista de pacientes, que permite identificar de forma inmediata los procedimientos o actividades clínicas pendientes.

- Identificación rápida de pendientes clínicos
- Reducción de omisiones en la atención del paciente
- Mayor eficiencia en la ronda asistencial



Prescripción y soporte terapéutico

1

Prescripción médica sin barreras

Optimizamos en RCF el proceso de formulación médica eliminando la restricción que exigía una nota de evolución previa para generar el folio, permitiendo que el profesional prescriba medicamentos de forma inmediata dentro de la historia clínica digital.

- Prescripción médica inmediata en situaciones de emergencia
- Mayor agilidad en los servicios de urgencias y UCI
- Reducción de tiempos de respuesta terapéutica

2

Prescripción consciente para antibióticos restringidos

Incorporamos en RCF un sistema de alertas para medicamentos restringidos, que notifica al profesional durante la formulación cuando se trata de un antibiótico bajo protocolo institucional.

- Mayor control institucional de antibióticos de reserva
- Fortalecimiento de los programas PROA
- Prevención de errores en la prescripción médica

3

Oxigenoterapia sin glosas

Habilitamos en RCF el registro de oxígeno por horas múltiples, permitiendo documentar los litros administrados y el tipo de dispositivo utilizado. Además, el profesional puede actualizar el método de administración durante la jornada, asegurando que la historia clínica refleje con exactitud el soporte ventilatorio recibido.

- Facturación más precisa del consumo de oxígeno
- Soporte documental sólido para auditorías clínicas
- Reducción de glosas en cuentas médicas

Actualizaciones ASM Administración Segura de Medicamentos

Innovaciones desarrolladas para fortalecer la seguridad del paciente, optimizar los procesos clínicos y mejorar la gestión farmacéutica en las IPS.



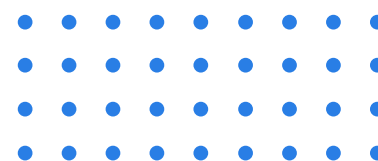


Escuchamos a nuestros clientes, por eso desarrollamos estas actualizaciones

En respuesta a las necesidades del personal asistencial, armacéutico y administrativo de las instituciones de salud, continuamos fortaleciendo ASM con nuevas funcionalidades que optimizan la seguridad clínica, la trazabilidad del medicamento y la gestión hospitalaria.

Estas actualizaciones buscan facilitar el trabajo del personal asistencial, mejorar la continuidad del cuidado del paciente y brindar herramientas analíticas que apoyen la toma de decisiones clínicas dentro de las instituciones.

A continuación, presentamos las principales evoluciones del sistema desarrolladas para seguir fortaleciendo los procesos de administración segura de medicamentos.





Kardex de Enfermería Integral

Consolidamos toda la información clínica y el plan de atención del paciente en un único módulo digital centralizado.

- Mayor continuidad asistencial
- Entregas de turno organizadas
- Trazabilidad clínica completa

Nuevo Diseño por Agrupamiento

Rediseñamos la navegación mediante pestañas categorizadas para agilizar la consulta de información del personal asistencial.

- Navegación más intuitiva
- Reducción de tiempos de búsqueda
- Mayor eficiencia en enfermería

Kardex Web: Movilidad Clínica

Versión web que permite visualizar medicamentos y pendientes en tiempo real desde cualquier dispositivo de la institución.

- Movilidad real en el punto de atención
- Identificación rápida de tareas
- Mejor coordinación entre equipos



Seguridad en la administración de medicamentos



Seguridad con QR Encryptados

Identificación segura mediante códigos QR generados por el sistema, garantizando trazabilidad y eliminando errores de identificación.

- Trazabilidad total
- Prevención de errores
- Atención más segura

Alertas No Fraccionables

Notificaciones automáticas en tiempo real al personal asistencial para medicamentos que no deben ser fraccionados.

- Prevención en preparación
- Soporte clínico inmediato
- Seguridad farmacológica

Farmaco vigilancia Inteligente

Módulo fortalecido para marcar medicamentos críticos con alertas automáticas y seguimiento especializado.

- Control especializado
- Alertas de riesgo clínico
- Cultura de seguridad



Trazabilidad y continuidad clínica

Historial Clínico

Trazabilidad completa de medicamentos mediante la consulta del Kardex de ingresos previos en el sistema.

- Auditorías más rápidas
- Mejor análisis de seguridad
- Continuidad clínica mejorada

Control Documental

Optimización en la gestión de folios para un seguimiento claro dentro de la historia clínica digital.

- Trazabilidad verificable
- Auditorías más claras
- Reducción de inconsistencias

Trazabilidad del Ingreso

Visualización inmediata de la fecha de ingreso en el Kardex para optimizar el flujo hospitalario.

- Seguimiento de estancias
- Continuidad asistencial
- Mejor gestión de camas





Optimización del medicamento y farmacia

Despacho por Dosis en Urgencias

Incorporamos en ASM el despacho parcial por dosis para urgencias, permitiendo entregar únicamente la cantidad necesaria de medicamento para cada paciente durante su estancia en observación, fortaleciendo el control farmacológico y la administración segura de medicamentos.

- **Mejor control del inventario clínico y farmacéutico**
- **Reducción de devoluciones a farmacia**
- **Disminución de desperdicios de medicamentos**

Reporte inteligente de devoluciones farmacéuticas

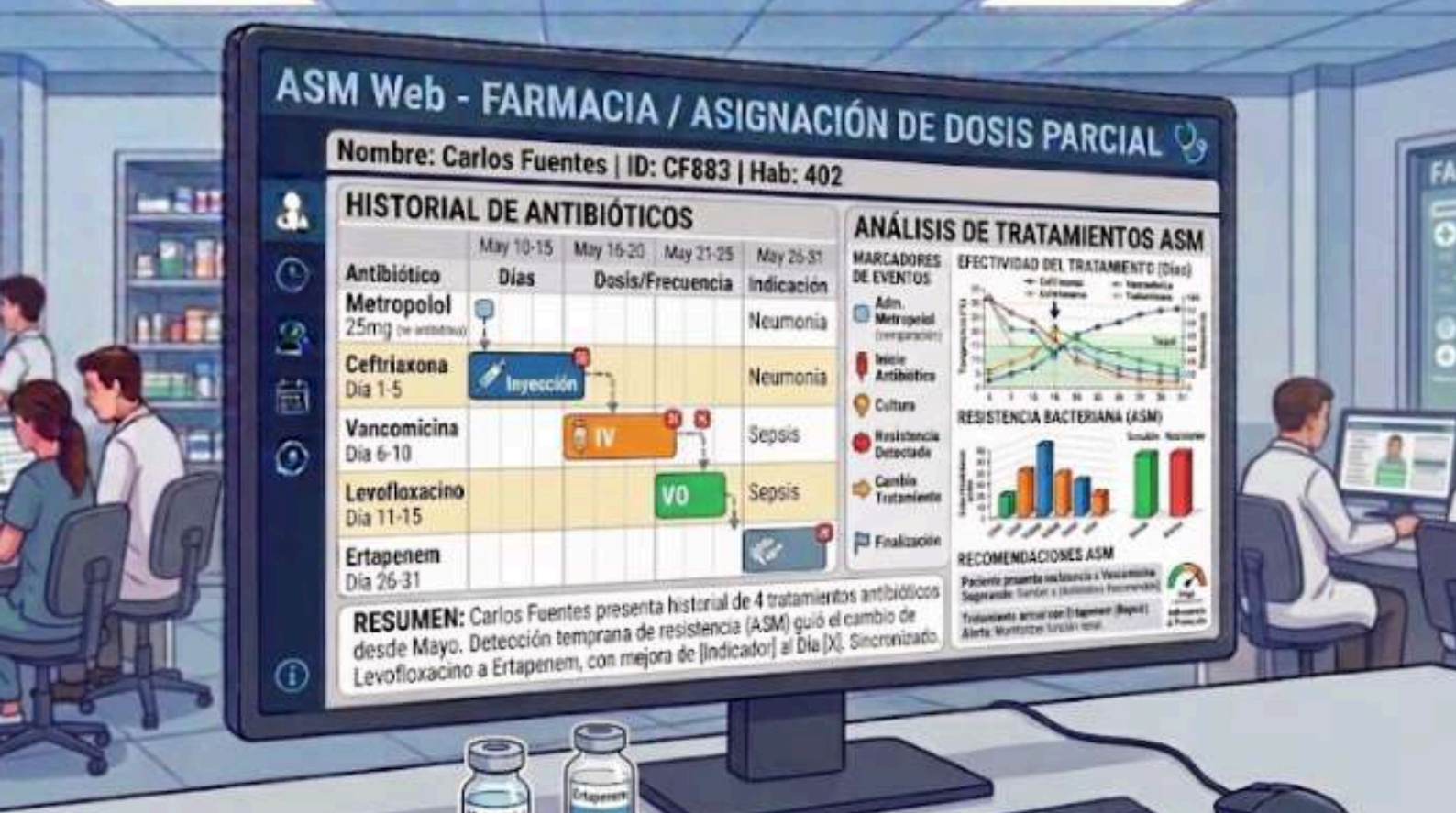
Desarrollamos en ASM un reporte inteligente de devoluciones farmacéuticas que permite analizar causas, frecuencias y patrones de devolución, facilitando la gestión del ciclo de vida del medicamento dentro de la institución.

- **Optimización del inventario farmacéutico**
- **Reducción del desperdicio de medicamentos**
- **Mejor gestión logística y control de farmacia**

Modelo flexible de homologación de medicamentos

Evolucionamos en ASM el módulo de homologación de medicamentos, permitiendo elegir entre modelos por unidad de medida tradicional o parametrización personalizada por medicamento, facilitando la integración con los procesos farmacéuticos de cada IPS.

- **Adaptación del sistema a los procesos internos de farmacia**
- **Mayor precisión en la dosificación y control de medicamentos**
- **Integración segura con el HIS institucional**



Soporte clínico para decisiones médicas

Soporte PROA: Inteligencia de datos para el uso racional de antibióticos

Habilitamos en ASM la consulta de datos retrospectivos de antibióticos, permitiendo que los equipos de infectología y farmacia clínica analicen el historial de tratamientos antimicrobianos y respalden la toma de decisiones clínicas basadas en evidencia.

- Fortalecimiento del programa PROA institucional
- Mayor control del uso de antibióticos
- Cumplimiento de estándares clínicos y seguridad del paciente

Coordinación inteligente entre medicamentos y nutrición

Integramos en ASM la gestión de horarios de alimentación dentro del flujo de administración de medicamentos, permitiendo sincronizar las dosis antes, durante o después de las comidas según las indicaciones terapéuticas.

- Mayor eficacia terapéutica en los tratamientos
- Reducción de eventos gastrointestinales asociados a medicamentos
- Procesos clínicos sincronizados entre nutrición y farmacoterapia



Monitoreo clínico del paciente

Visualización completa de edad pediátrica

Optimizamos en ASM la visualización de la edad del paciente dentro del Kardex, mostrando la edad completa en años, meses y días para apoyar la toma de decisiones clínicas durante la administración de medicamentos.

- Mayor seguridad pediátrica en la dosificación
- Dosis más precisas basadas en la edad exacta
- Reducción de cálculos manuales en el personal asistencial

Registro de hora exacta en control de peso

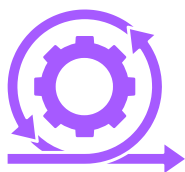
Integramos en ASM el registro automático de la hora exacta en cada medición de peso, permitiendo un monitoreo más preciso dentro del registro clínico digital y del seguimiento de la evolución del paciente.

- Mayor precisión en el seguimiento clínico del paciente
- Datos clínicos más confiables para análisis médico
- Mejor evaluación de la evolución y respuesta al tratamiento

Registro de perímetro braquial para evaluación nutricional

Incorporamos en ASM el registro del perímetro braquial como indicador antropométrico dentro del Kardex clínico, facilitando la evaluación nutricional y el seguimiento del estado nutricional del paciente.

- Detección temprana de desnutrición en pacientes vulnerables
- Mejor evaluación nutricional dentro del registro clínico
- Atención clínica más integral y oportuna



Gestión de insumos y alimentación clínica

Gestión Automática de Insumos Clínicos

Incorporamos en ASM la asociación automática de insumos clínicos como jeringas, agujas o diluyentes a cada medicamento formulado, integrando su registro dentro del flujo de administración segura de medicamentos.

- Recuperación y control de costos de insumos clínicos
- Control automático de inventarios farmacéuticos
- Preparación de dosis más segura y estandarizada

Consolidado de dietas hospitalarias

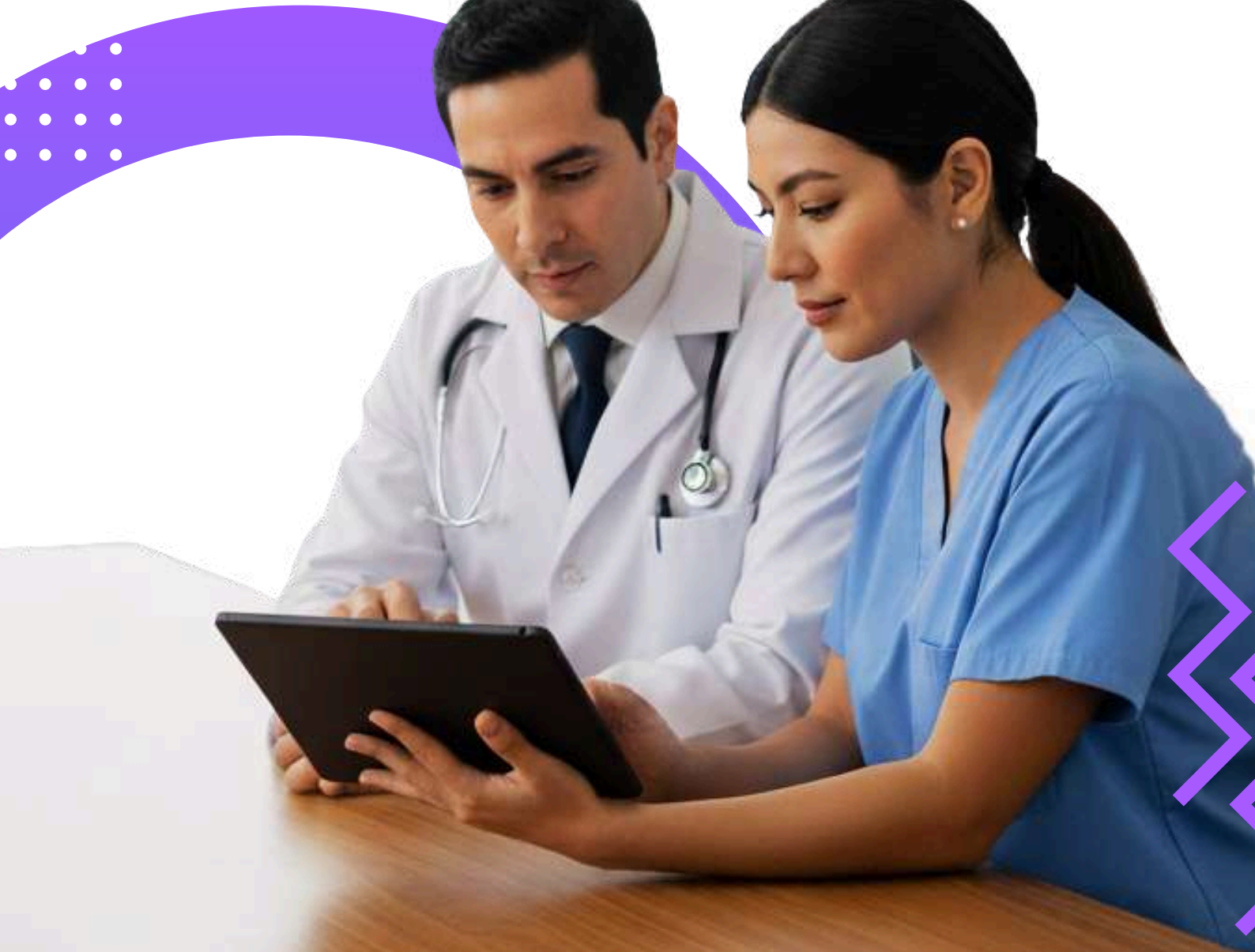
Optimizamos en ASM el reporte de dietas hospitalarias permitiendo exportar a Excel un consolidado completo de solicitudes y tipos de dietas, incluyendo dietas básicas y fórmulas artificiales, facilitando su análisis, control y gestión logística.

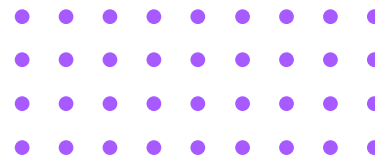
- Mejor control de la alimentación hospitalaria
- Conciliación más clara con proveedores de dietas
- Optimización de recursos e insumos clínicos



Actualizaciones del Ecosistema de Apps

Innovaciones que fortalecen la gestión clínica, financiera y operativa de las IPS





Escuchamos a nuestros clientes, por eso desarrollamos estas actualizaciones

Las instituciones de salud evolucionan constantemente y sus sistemas también deben hacerlo. A partir de las necesidades expresadas por nuestros clientes y del análisis de los retos operativos del sector salud, desarrollamos nuevas funcionalidades que fortalecen la gestión clínica, administrativa y financiera de las IPS.



Gestión Clínica

Nuevas funcionalidades para fortalecer los procesos de atención al paciente.



Gestión Administrativa

Herramientas que optimizan los procesos internos de las IPS.



Gestión Financiera

Datos confiables y oportunos para la toma de decisiones financieras

Estas actualizaciones buscan mejorar la trazabilidad de la información, optimizar los procesos internos y facilitar la toma de decisiones con datos confiables y oportunos. En las siguientes páginas presentamos algunas de las mejoras incorporadas recientemente en nuestras aplicaciones.



Novedades en APP Contratos y QSE

Control integral de la red de prestadores en contratos PGP

Desarrollamos en la APP Contratos el módulo de Cargue Manual de Facturación, permitiendo registrar los servicios prestados por aliados externos y centralizar su control dentro del contrato, garantizando visibilidad financiera de toda la red de atención.

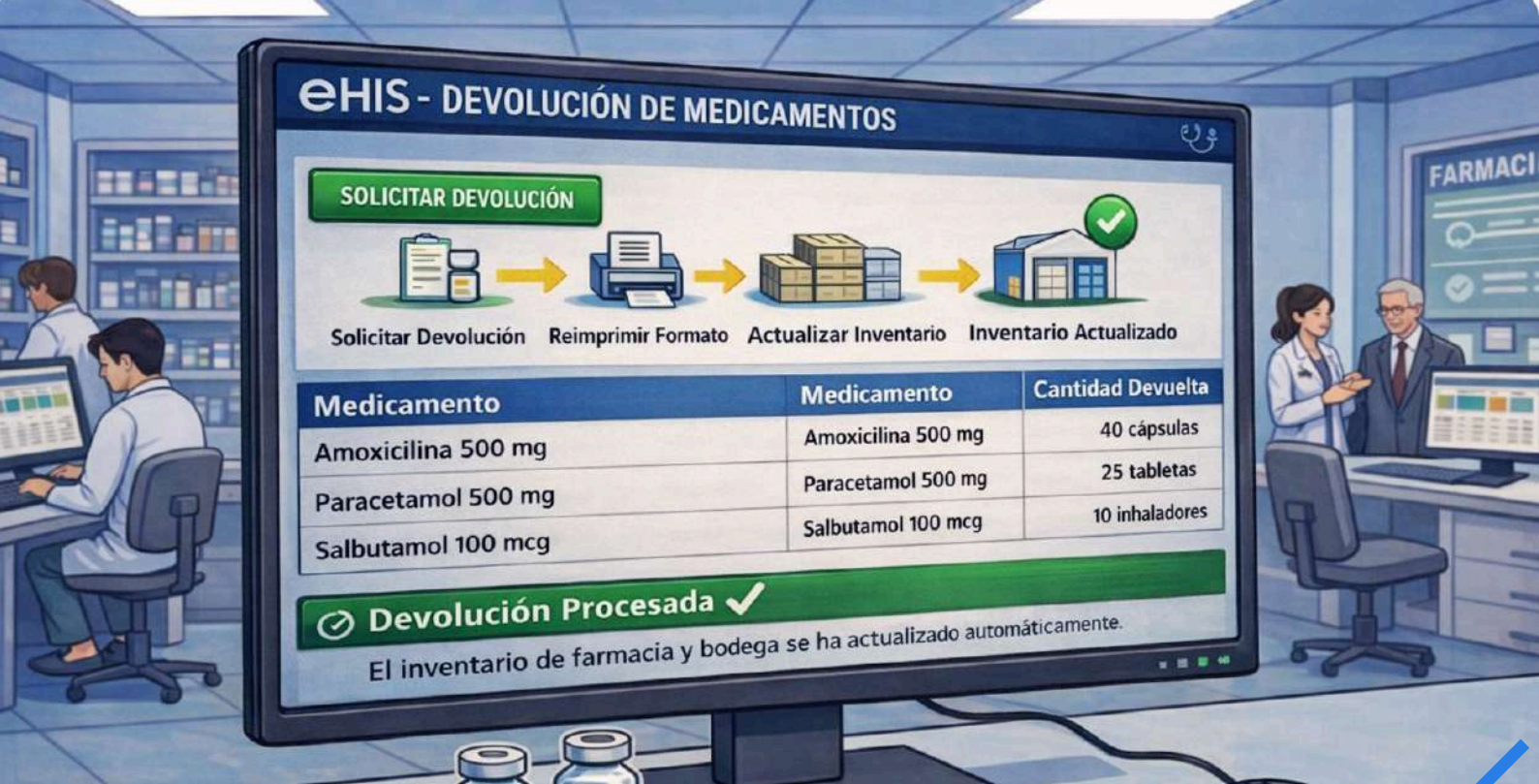
- Integración de facturación de prestadores aliados
- Control automático del techo presupuestal del contrato
- Visión financiera unificada de la ejecución contractual

Análítica demográfica para entender mejor la experiencia del paciente

Fortalecimos el sistema QSE incorporando variables demográficas como edad, sexo, género, etnia y condición de discapacidad, permitiendo un análisis más preciso de la experiencia del paciente y de los resultados de satisfacción en salud.

- Análisis de satisfacción del usuario por tipo de población
- Cumplimiento de estándares de calidad y acreditación en salud
- Planes de mejora enfocados en cada grupo de pacientes





Novedades en eHIS: Reportes y Farmacia

Información operativa disponible sin intermediarios

Integramos en eHIS las consultas de la base de datos directamente con Reporting Services, permitiendo que los usuarios autorizados generen y descarguen sus propios reportes operativos sin depender de solicitudes adicionales.

- Mayor autonomía en la generación de reportes
- Acceso inmediato a información estratégica del sistema
- Más eficiencia en la gestión administrativa y operativa

Trazabilidad total entre farmacia y bodega

Optimizamos en eHIS el módulo de farmacia habilitando la reimpresión de formatos de devolución y automatizando el retorno de medicamentos rechazados al inventario de bodega, garantizando coherencia entre el stock físico y el digital.

- Trazabilidad completa en devoluciones farmacéuticas
- Mayor control del inventario de farmacia
- Reducción de conciliaciones manuales entre farmacia y bodega



Novedades en eHIS: Glosas y Facturación

Gestión de glosas alineada a la normativa vigente

Actualizamos en eHIS los códigos de glosa y los conceptos de auditoría y facturación, alineándolos con la regulación vigente para facilitar la gestión de objeciones y conciliaciones con aseguradoras.

- **Cumplimiento normativo en la gestión de glosas**
- **Mayor eficiencia en conciliaciones con aseguradoras**
- **Reducción de reprocesos en cuentas médicas**

Memoria de envío para la facturación

Habilitamos en eHIS la descarga en PDF de la hoja de ruta de envío de facturación, permitiendo consultar en cualquier momento el soporte documental de las cuentas radicadas. Además, optimizamos el campo REF para asegurar la correcta identificación de la institución en cada documento generado.

- **Trazabilidad completa en los envíos de facturación**
- **Soporte documental disponible en todo momento**
- **Mayor agilidad en auditorías y conciliaciones con aseguradoras**

DIGITURNO – CONSULTA EXTERNA

GESTIÓN DE TURNOS Y LLAMADO DE PACIENTES



PRÓXIMOS LLAMADOS

TURNO	PACIENTE	CONSULTORIO	ESTADO
A102	MARÍA GÓMEZ	Consultorio 3	LLAMANDO
A103	JUAN PÉREZ	Consultorio 5	ESPERANDO
A104	ANA LÓPEZ	Consultorio 2	ESPERANDO
A105	CARLOS RAMÍREZ	Consultorio 4	EN FILA



Bienvenido a Consulta Externa
Por favor confirme su llegada al ser llamado.

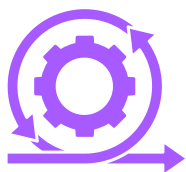
CONFIRMACIÓN DE LLEGADA



- ✓ Cédula Digital
- ✓ Datos Verificados
- ✓ Llegada Confirmada

CONFIRMAR

CONSULTORIOS



Novedad en Digiturno: Salas de espera inteligentes

Consulta externa 100% digital

Implementamos Digiturno en consulta externa, integrando la confirmación automática de la cita al momento de llegada y el llamado al consultorio mediante pantallas. Además, incorporamos la lectura de cédulas digitales, facilitando el ingreso de los usuarios con el nuevo documento de identificación.

- Salas de espera más organizadas y silenciosas
- Confirmación automática de llegada del paciente
- Modernización del proceso de atención en consulta externa